ПОЛУГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ

јануари – јуни 2015 година

од извршени теренски контроли на Сектор контрола во приватни здравствени установи и јавни здравствени установи

Скопје, јули 2015 година

Доставено до:
Директорот на Фондот за здравствено осигурување на Македонија

ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

СОДРЖИНА

1.ВОВЕД 3

2. ОРГАНИЗАЦИОНА ПОСТАВЕНОСТ НА СЕКТОРОТ КОНТРОЛА.....4

3. ВИДОВИ И ТИПОВИ НА КОНТРОЛА ВО ЗДРАВСТВЕНИТЕ УСТАНОВИ.....5

4.АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕ ЗА КОНТРОЛА.....5

4.1 Оддел за примарна здравствена заштита.....8
4.2 Оддел за специјалистичко консултативна здравствена заштита.....10
4.3 Оддел за болничка здравствена заштита.....12
4.4 Извршени контроли од страна на овластените лица за контрола на Подрачните служби на ФЗОМ по нивоа на здравствена заштита.....15

5.АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕТО ЗА МОБИЛНА И ДЕЖУРНА КОНТРОЛА ПРИ СЕКТОРОТ ЗА КОНТРОЛА НА ФЗОМ ВО 2015 ГОДИНА.....18

5.1 Контроли на боледувања.....21
5.2 Мобилни контроли во здравствени установи извршени по претставка на осигуреници по сознанија за неправилности во работењето.....25

6.АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕ ЗА ВНАТРЕШНА КОНТРОЛА.....26

7.НАЈЧЕСТО КОНСТАТИРАНИ НЕПРАВИЛНОСТИ ВО СЕКТОР КОНТРОЛА.....29

ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

РЕЗИМЕ ОД ИЗВРШЕНИ АКТИВНОСТИ НА СЕКТОР КОНТРОЛА СПОРЕДБЕНО 2014/2015 ГОДИНА

Во период од јануари до јуни 2015 година извршени се вкупно 495 контроли во Сектор контрола и тоа одделение за контрола 309, одделение за мобилна и дежурна контрола 160 и одделение за внатрешна контрола 26 контроли.

Во истиот период во 2014 година во Сектор контрола извршени се вкупно 440 контроли и тоа одделение за контрола 308, одделение за мобилна и дежурна контрола 104 и одделение за внатрешна контрола 28.

Во 2015 година се намалува бројот на извршени контроли со констатирани неправилности и тоа: некомплетна задолжителна и /или ургентна ампуларна терапија, неправилност во врска со изборот на матичен лекар, непочитување на одредбите од Правилникот за содржина и начин на остварување на правата и обврските од задолжителното здравствено осигурување во делот на упатувањето на повисоко ниво на здравствена заштита, неправилност при кодирање по ДСГ методологија и незапазена временска рамка и неисполнети дијагностички постапки согласно Правилникот за начин, постапки и поблиски критериуми за утврдување на привремена спреченост за работа и Критериумите за дијагностички постапки и оцена на привремена спреченост за работа поради болест и повреда или нега на болен член од семејството .

Во 2015 година споредбено со 2014 година се намалува бројот на извршени контроли со констатирани неправилности и тоа во делот на: неуредно водење на медицинска евиденција, наплатување на дополнителни средства од осигурените лица и издадени потврди за ортопедско помагало спротивно на законска регулатива на Фондот.

Секторот контрола во 2015 година постапил по 54 претставки од осигурени лице, за кои се извршени теренски контроли. Во првата половина од 2014 година Сектор контрола извршил 64 теренски контроли.

Бројот на доставените претставки до Сектор контрола од страна на осигурените лица во 2015 година бележи намалување во однос на доставените претставки во 2014година.

ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

1.ВОВЕД

Контролата во здравствените установи се спроведува во согласност со член 54, точка 12 и 13 и член 71 од Законот за здравствено осигурување како и Правилникот за овластување и начин на работа на контролата на Фондот за здравствено осигурување на Македонија, Етичкиот кодекс на однесување на овластените лица за контрола на ФЗОМ како и согласно одредбите од Договорот за пружање и плаќање на здравствените услуги во примарна, специјалистичко–консултативна и болничка здравствена заштита склучени помеѓу Фондот за здравствено осигурување на Македонија и здравствените установи.
Функцијата на Секторот контрола е вршење на контрола на остварувањето на правата и обезбедувањето на здравствените услуги произлезени од Законот за здравствено осигурување и Законот за здравствена заштита како и почитување на законските и подзаконските акти кои произлегуваат од Договорот со Фондот за здравствено осигурување на Македонија.

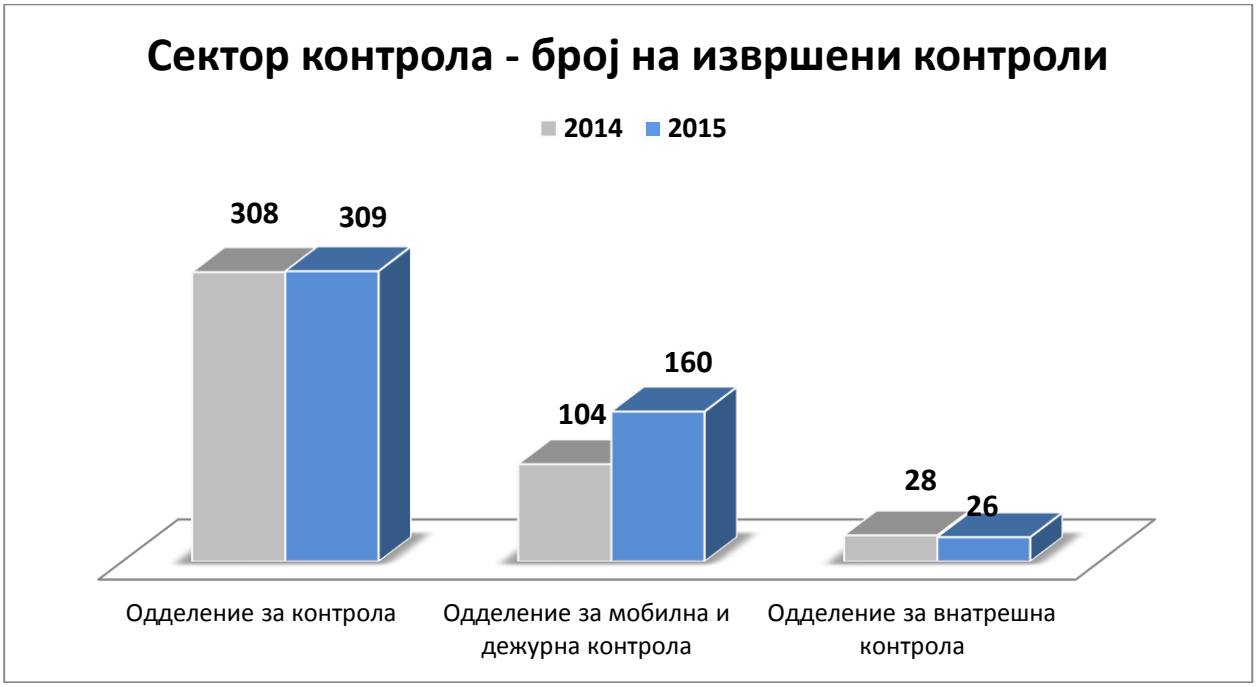
Во период од јануари до јуни 2015 година извршени се вкупно 495 контроли во Сектор контрола и тоа одделение за контрола 309, одделение за мобилна и дежурна контрола 160 и одделение за внатрешна контрола 26 контроли. Во истиот период во 2014 година во Сектор контрола извршени се вкупно 440 контроли и тоа одделение за контрола 308, одделение за мобилна и дежурна контрола 104 и одделение за внатрешна контрола 28.

Табела 1: Споредбен приказ на вкупен број на извршени контроли во Сектор контрола за период јануари – јуни 2014/2015 година

Сектор контрола		
		број на извршени контроли
2014	Одделение за контрола	308
	Одделение за мобилна и дежурна контрола	104
	Одделение за внатрешна контрола	28
2015	Одделение за контрола	309
	Одделение за мобилна и дежурна контрола	160
	Одделение за внатрешна контрола	26

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на вкупен број на извршени контроли за прво полугодие во Сектор контрола споредбено за 2014/2015 година

2. ОРГАНИЗАЦИОНА ПОСТАВЕНОСТ НА СЕКТОРОТ КОНТРОЛА

Секторот контрола е составен од три одделенија за контрола и тоа:

- ***Одделение за контрола***

Оддел за контрола во примарна здравствена заштита
Оддел за контрола во специјалистичко-консултативна здравствена заштита
Оддел за контрола во болничка здравствена заштита

- ***Одделение за мобилна и дежурна контрола***

- ***Одделение за внатрешна контрола***

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

3. ВИДОВИ И ТИПОВИ НА КОНТРОЛА ВО ЗДРАВСТВЕНИТЕ УСТАНОВИ

Секторот контрола во своите надлежности извршува контролни активности од аспект на видот и типот на контрола која се извршува во здравствените установи. Постојат повеќе видови и типови на контрола и тоа:

- редовни контроли на здравствените установи,
- контроли со посебна намена.

Редовните контроли опфаќаат:

- Контрола на цели
- Општа контрола - контрола на договорните обврски
- Контроли по претставки од осигуреници
- Контроли на боледувања

4.АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕ ЗА КОНТРОЛА

Во Одделението за контрола, овластени лица за контрола на Фондот согласно Правилникот за овластувања и начин на работа на контролата на Фондот за здравствено осигурување, во здравствената установа вршат контрола на: обезбедени здравствени услуги на осигурените лица, контрола на остварувањето на правата од задолжителното здравствено осигурување на осигурените лица, контрола на евиденција на осигурените лица кои го избрале избраниот лекар, контрола на документацијата за пружени здравствени услуги на осигурени лица, контрола на примена на ДСГ методологија, контрола на условни буџети, почитување на упатствата за медицина базирана на докази на извршените здравствени услуги заради укажување за откриените неправилности до МЗ и ДСЗИ, контрола на примена на одредбите од Законот за здравственото осигурување и подзаконските акти донесени врз основа на тој Закон и другите прописи, контрола на извршените активности за постигнување на определени цели кај избраниот лекар, како и контрола на спроведување на одредбите од договорите. Одделението за контрола функционира со три по единици : оддел за контрола во примарна здравствена заштита, оддел за контрола во специјалистичко-консултативна здравствена заштита и оддел за контрола во болничка здравствена заштита кои се тесно поврзани и во кои овластените лица за контрола земаат еднакво учество.

Во периодот од 01.01.2015 до 30.06.2015 одделението за контрола во делот на примарната, специјалистичко консултативната и болничка здравствена заштита има извршено вкупно **309** контроли.

За периодот јануари - јуни 2015 година од страна на Одделението за контрола извршени се вкупно **309** контроли, и тоа:

- **109** Контроли во Оддел за контрола во примарна здравствена заштита;
- **44** Контроли во Оддел за контрола во специјалистичко-консултативна здравствена заштита;
- **47** Контроли во Оддел за контрола во болничка здравствена заштита.

ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Освен редовните контроли во првото полугодие од 2015 година по налог на Директорот на ФЗОМ, Секторот контрола изврши **87** контроли на **25** упатства за Медицина базирана на докази во јавни здравствени установи на територијата на Р.Македонија од болничка здравствена заштита. Со контролата беа опфатени:

- ПЗУ
- Универзитетски клиники
- Општи болници
- Клинички болници
- Специјални болница
- Институт

Покрај тоа, Одделението за контрола во месец мај 2015 година изврши контроли на дијализни центри со цел контрола на придржување кон упатството за вршење на здравствената дејност која се однесува на лекувањето со дијализа. Со контролата беа опфатени **22** дијализни центри во Република Македонија, односно исконтролирани се:

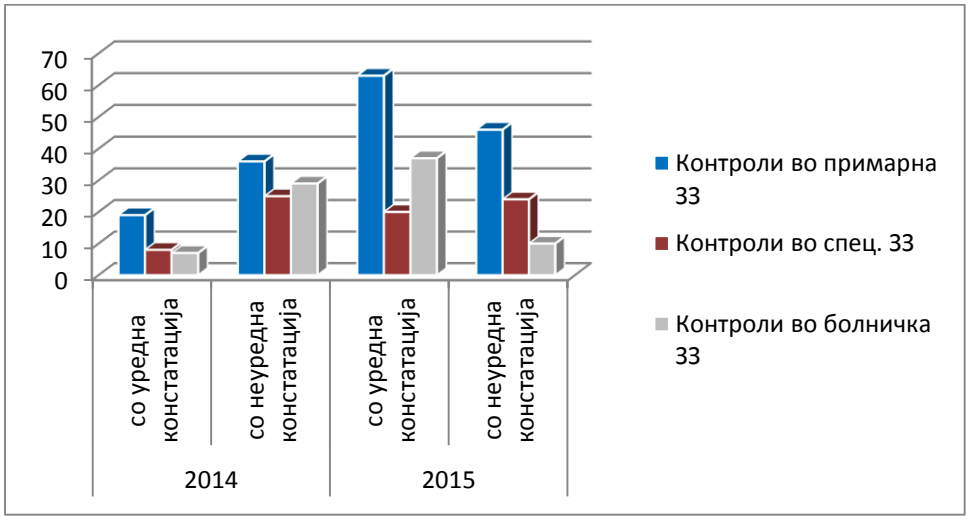
- ПЗУ Диамед – Подружница Гевгелија;
- ПЗУ Систна Нефроплус – Подружница ОБ Прилеп;
- ПЗУ Диамед – Подружница ОБ Куманово;
- ПЗУ Систна Нефроплус Еден – Подружница ОБ Дебар;
- ПЗУ Диамед – Подружница ЗС Железара;
- ПЗУ Систина Нефроплус Еден – Подружница Завод за нефрологија Струга;
- ПЗУ Диамед – Подружница ЗД Делчево;
- ПЗУ Систина Нефроплус – Подружница КБ Битола;
- ПЗУ Систина Нефроплус Еден– Подружница КБ Тетово;
- ПЗУ Диамед– Подружница КБ Штип;
- ПЗУ Систина Нефроплус – Подружница ОБ Велес;
- ПЗУ Систина Нефроплус – Подружница ОБ Кавадарци;
- ПЗУ Диамед– Подружница УК за Нефрологија Чаир;
- ПЗУ Систна Нефроплус Еден – Подружница ОБ Гостивар;
- ПЗУ Диамед – Подружница ЗД Крива Паланка;
- ПЗУ Диамед – Подружница ОБ Кочани;
- ПЗУ Диамед – Подружница ОБ Струмица;
- ПЗУ Диамед – Скопје;
- ЈЗУ ОБ „8- ми Септември“ и
- ЈЗУ Универзитетска клиника за нефрологија
- ПЗУ Систина Нефроплус Струга – Подружница Охрид;
- ПЗУ Систина Нефроплус Струга – Подружница Кичево;

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Табела 2: Активности на одделение за контрола за периодот од 01.01. до 30.06.2015 година во споредба со истиот период во 2014 година

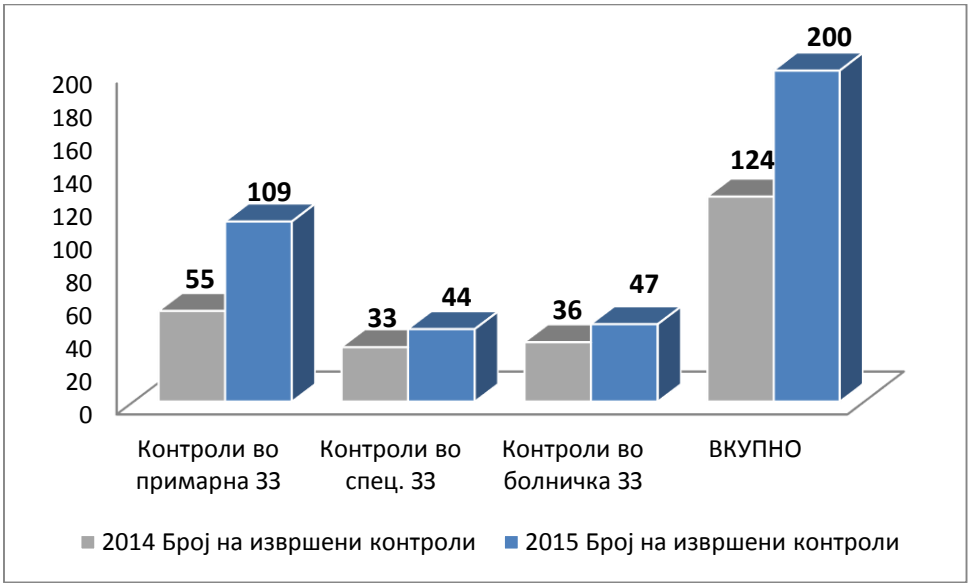
	Ниво на 33	Контроли во примарна 33	Контроли во спец. 33	Контроли во болничка 33	ВКУПНО
2014	Број на извршени контроли	55	33	36	124
	со уредна констатација	19	8	7	34
	со неуредна констатација	36	25	29	90
2015	Број на извршени контроли	109	44	47	200
	со уредна констатација	63	20	37	120
	со неуредна констатација	46	24	10	80



Графички приказ на активностите на одделение за контрола за периодот од 01.01. до 30.06.2015 година во споредба со истиот период во 2014 година

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на извршени контроли по нивоа на здравствена заштита за периодот од 01.01. до 30.06.2015 година во споредба со истиот период во 2014 година

4.1 Оддел за примарна здравствена заштита

Одделот за примарна здравствена заштита (ПЗЗ) извршил 109 контроли од кои:

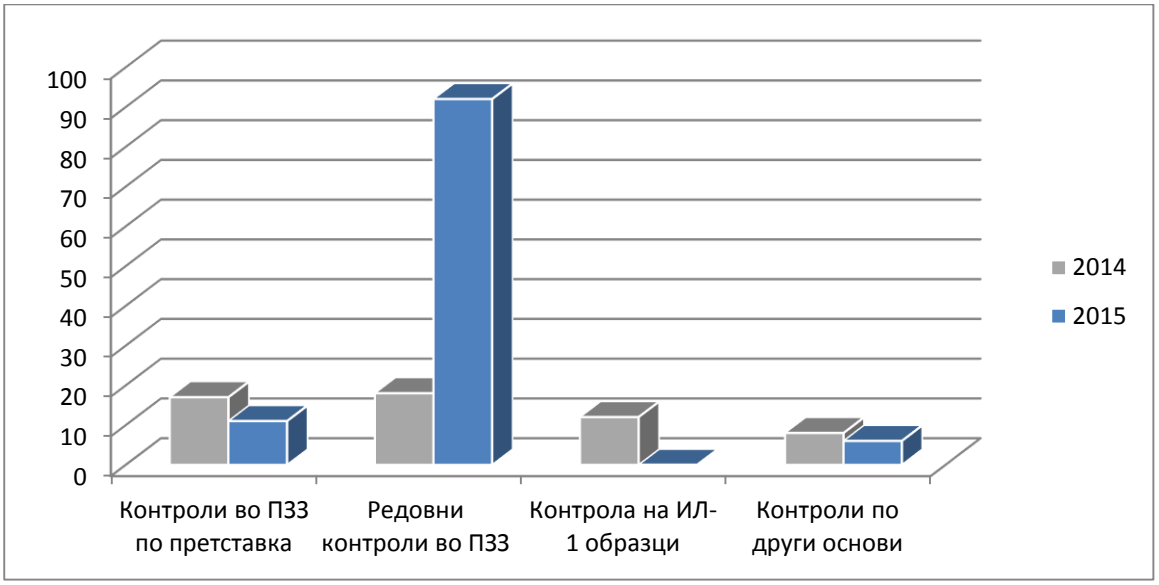
- 11 се поради претставка од трето лице
- 1 по барање на ПЗУ
- 2 поради повторна контрола по претходно констатирана состојба
- 92 се во рамките на редовните контроли во ПЗЗ
- 1 контрола по барање на подрачна служба
- 1 по приговор од ПЗУ
- 1 по сознание

Табела 3: Приказ на контролите во примарна ЗЗ споредбено за период јануари – јуни 2014/2015 година

	2014	2015
Контроли во ПЗЗ по претставка	17	11
Редовни контроли во ПЗЗ	18	92
Контрола на ИЛ-1 образци	12	/
Контроли по други основи	8	6

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

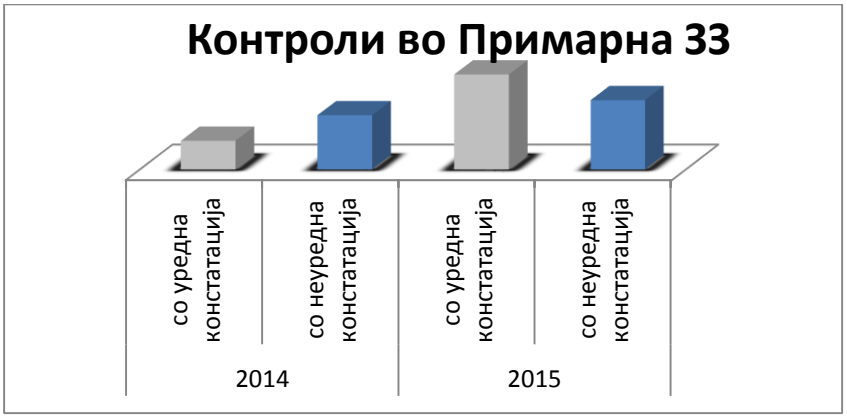
TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на извршени контроли во примарна здравствена заштита споредбено за период јануари – јуни 2014/2015 година

Табела 4: Споредбен приказ на контролите во примарна ЗЗ за период јануари – јуни 2014/2015 година

	2014			2015		
	со уредна констатација	со неуредна констатација	вкупно	со уредна констатација	со неуредна констатација	вкупно
Контроли во примарна ЗЗ	19	36	**55**	63	46	**109**



Графички приказ на контроли и неправилности во ПЗЗ споредбено за период јануари – јуни 2014/2015 година

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

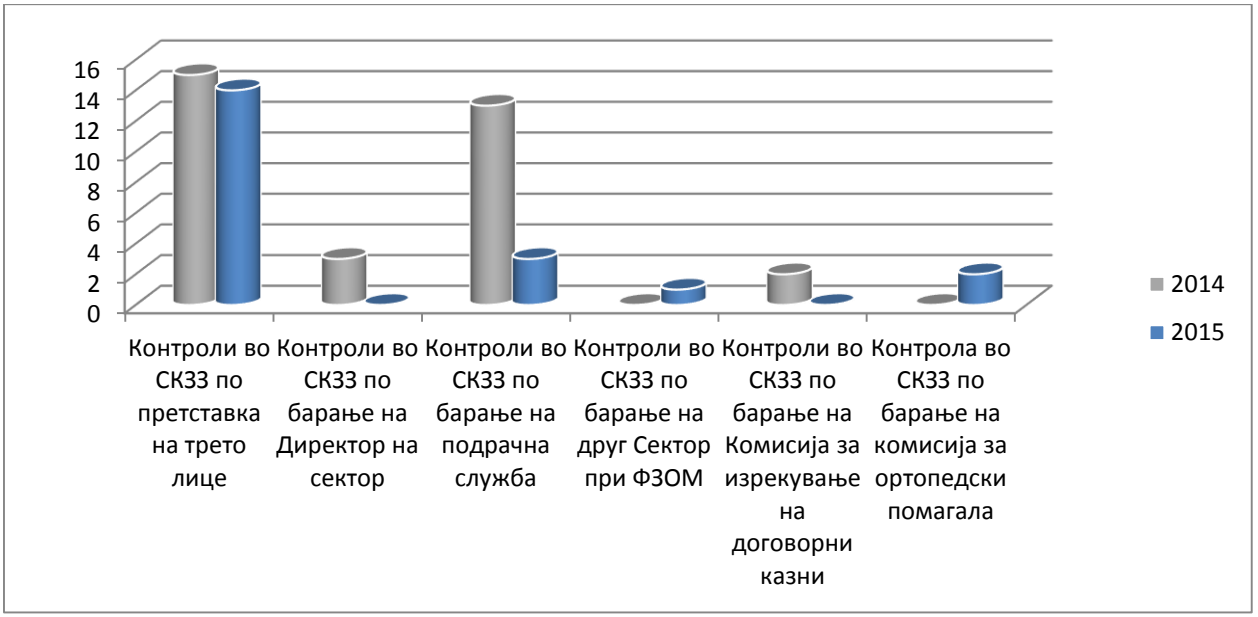
4.2 Оддел за специјалистичко консултативна здравствена заштита

Одделот за специјалистичко консултативна здравствена заштита (СКЗЗ) извршил 44 контроли во текот на првото полугодие на 2015 година, од кои:

- 14 по претставка од трето лице,
- 30 по останатите основи.

Табела 5: Приказ на контролите во специјалистичко-консултативна ЗЗ споредбено за период јануари – јуни 2014/2015 година

	2014	2015
Контроли во СКЗЗ по претставка на трето лице	15	14
Контроли во СКЗЗ по барање на Директор на сектор	3	0
Контроли во СКЗЗ по барање на подрачна служба	13	3
Контроли во СКЗЗ по барање на друг Сектор при ФЗОМ	0	1
Контроли во СКЗЗ по барање на Комисија за изрекување на договорни казни	2	0
Контрола во СКЗЗ по барање на комисија за ортопедски помагала	0	2



Графички приказ на извршени контроли во специјалистичко консулативна здравствена заштита за периодот од 01.01. до 30.06.2015 година споредбено 2014/2015

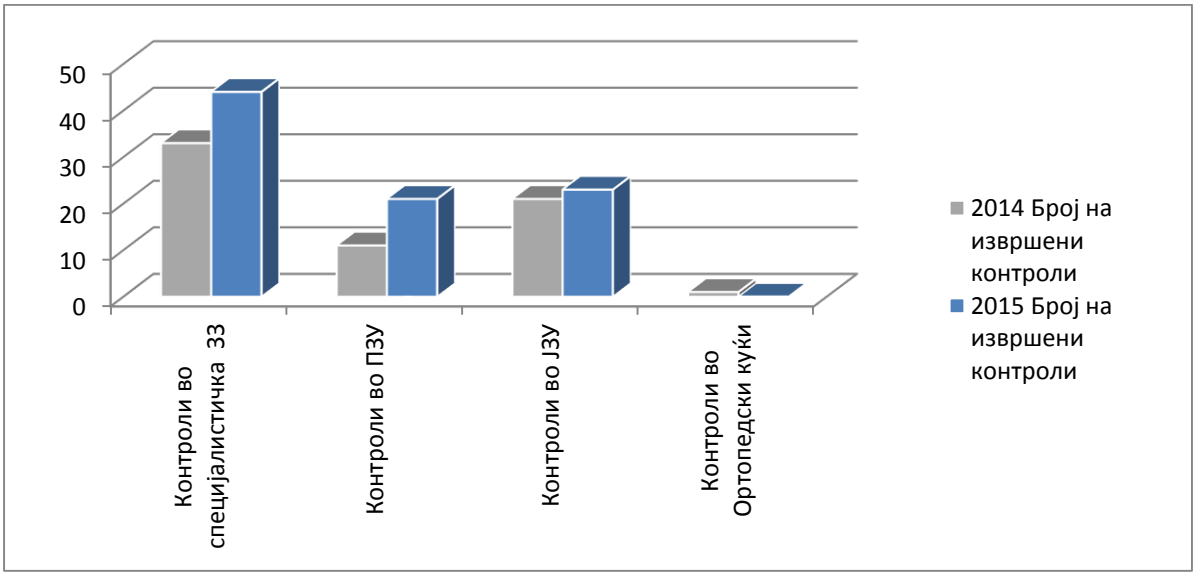
Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Табела 6: Распределба на контроли и неправилности во СКЗЗ меѓу ПЗУ и ЈЗУ споредбено за период јануари – јуни 2014/2015

	2014			2015		
	Број на извршени контроли	со уредна констатација	со неуредна констатација	Број на извршени контроли	со уредна констатација	со неуредна констатација
Контроли во специјалистичка ЗЗ	33	8	25	44	20	24
Контроли во ПЗУ	11	3	8	21	9	12
Контроли во ЈЗУ	21	5	16	23	11	12
Контроли во Ортопедски куќи	1	1	0	0	0	0

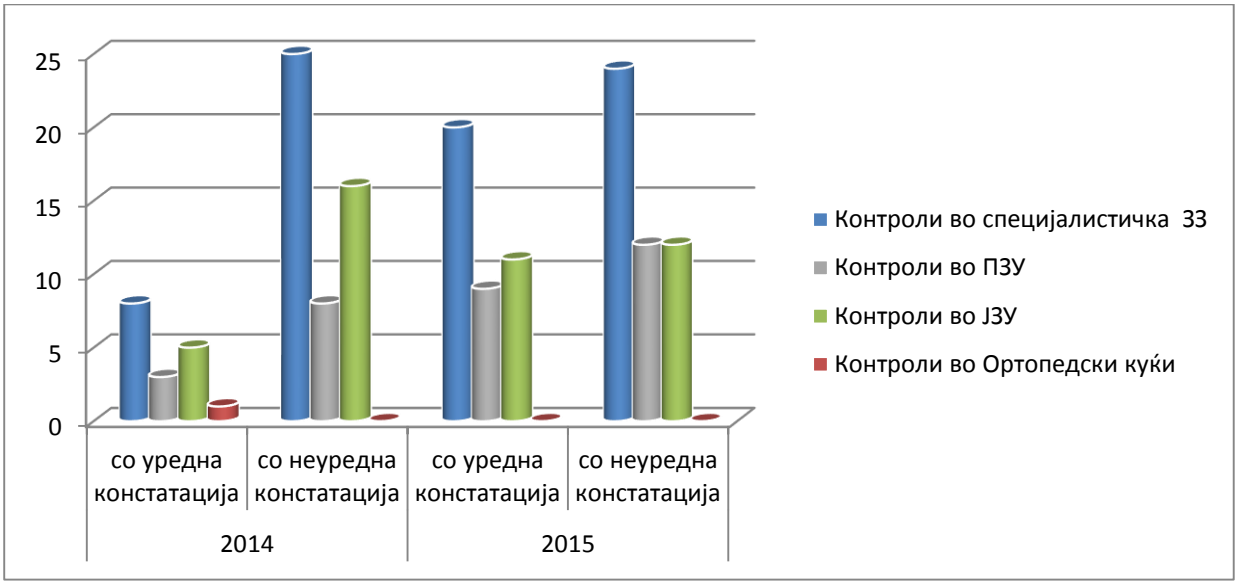
При контролите извршени од одделот за контрола на СКЗЗ, кај 24 од контролираните субјекти има утврдени неправилности, а без неправилности се 20 од контролираните субјекти.



Графички приказ на контроли во СКЗЗ меѓу ПЗУ и ЈЗУ споредбено за период јануари – јуни 2014/2015

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на контроли и неправилности во СКЗЗ меѓу ПЗУ и ЈЗУ споредбено за период јануари– јуни 2014/2015

4.3 Оддел за болничка здравствена заштита

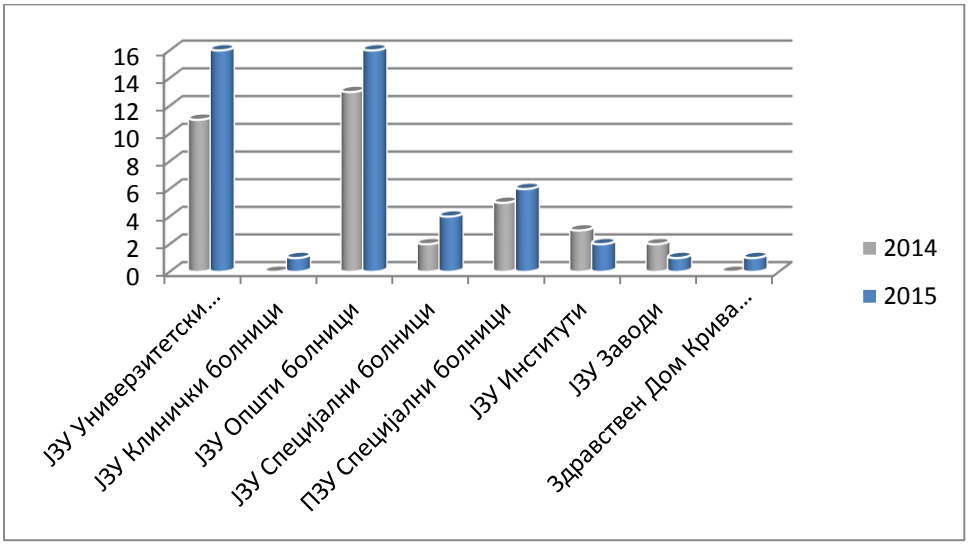
Одделот за болничка здравствена заштита (БЗЗ) изврши вкупно 47 контроли во период од 01.01.2015 до 30.06.2015 година.

Табела 7: Приказ на контролите во болнички установи од болничка здравствена заштита – Сектор за контрола, централна служба на ФЗОМ, во јавни и приватни здравствени установи

	2014	2015
ЈЗУ Универзитетски клиники	11	16
ЈЗУ Клинички болници	0	1
ЈЗУ Општи болници	13	16
ЈЗУ Специјални болници	2	4
ПЗУ Специјални болници	5	6
ЈЗУ Институти	3	2
ЈЗУ Заводи	2	1
Здравствен Дом Крива Паланка	0	1
Вкупно	**36**	**47**

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на контролите во болнички установи од болничка здравствена заштита –Сектор за контрола, централна служба на ФЗОМ, во јавни и приватни здравствени установи споредбено 2014/2015 година

Табела 8: Приказ на контролите во болнички установи од болничка здравствена заштита –Сектор за контрола, централна служба на ФЗОМ, во јавни и приватни здравствени установи

Основ за контрола на болничка здравствена заштита	Број на контроли	Застапеност во % во однос на вкупен број
ДСГ контроли	34	72%
Контроли за вид и обем на здравствени услуги	0	0%
Контроли по претставки	13	28%
ВКУПНО	47	100%

Табела 9: Распределба на извршените контроли на одделот за контрола на установите од болничка здравствена заштита

		Контроли за вид и обем на здравствени услуги	Контроли по претставки	ДСГ контроли	Контрола за конзилиарно мислење	Контрола за начин на упатување	ВКУПНО
2014	Број на извршени контроли	9	7	20	0	0	36
	Со уредна констатација	2	3	2	0	0	7
	Со констатирани неправилности	7	4	18	0	0	29
2015	Број на извршени контроли	0	13	34	0	0	47
	Со уредна констатација	0	3	7	0	0	10
	Со констатирани неправилности	0	10	27	0	0	37

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на распределба на извршените контроли на одделот за контрола на установите од болничка здравствена заштита спредбено 2014/2015 година

4.4 Извршени контроли од страна на овластените лица за контрола на Подрачните служби на ФЗОМ по нивоа на здравствена заштита

Согласно со Правилникот за овластување и начин на работа на контролата на Фондот за здравствено осигурување на Македонија, Етичкиот кодекс на однесување на овластените лица за контрола на ФЗОМ како и согласно одредбите од Договорот за пружање и плаќање на здравствените услуги во примарна, специјалистичко–консултативна и болничка здравствена заштита склучени помеѓу Фондот за здравствено осигурување на Македонија и здравствените установи, овластените лица во Подрачните служби на ФЗОМ вршат контролата во здравствените установи. Овластените лица во Подрачните служби на ФЗОМ во согласност со своите надлежности извршуваат контролни активности од аспект на видот и типот на контрола и тоа:

- редовни контроли на здравствените установи,
- контроли со посебна намена.

Редовните контроли во Подрачите служби опфаќаат:

- Контрола на цели
- Општа контрола - контрола на договорните обврски
- Контроли по претставки од осигуреници
- Контроли на боледувања

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Во периодот од 01.01. до 30.06.2015 година од страна на овластените лица за контрола од Подрачните служби на Фондот за здравствено осигурување на Македонија извршени се вкупно 3871 контроли, од кои 3168 контроли на здравствени установи од примарна здравствена заштита, 418 контроли на здравствени установи од специјалистичко консултативна здравствена заштита и 162 контроли на боледувања.

Табела 10: Споредбен приказ на вкупен број на извршени контроли по Подрачни служби 2013/2014 година

Подрачни служби	
	вкупен број на извршени контроли
2014	**3361**
2015	**3871**



Графички приказ на вкупен број на извршени контроли по Подрачни служби споредбено јануари – јуни 2014/2015 година

5. АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕТО ЗА МОБИЛНА И ДЕЖУРНА КОНТРОЛА ПРИ СЕКТОРОТ ЗА КОНТРОЛА НА ФЗОМ ВО 2015 ГОДИНА

Одделението за мобилна и дежурна контрола врши мобилни контроли по укажувања, сознанија и информации за неправилности во работењето на здравствената установа и по претставка на осигурени лица, како и контроли на постапката за издавање на извештај за привремена спреченост за работа кај избраните лекари, лекарските комисии на Фондот и во здравствените установи кај специјалистите/субспецијалистите кои издавале мислење за боледување, а по барање на работодавец, судски орган, осигуреници преко управно-правна постапка и по барање на ФЗОМ. Исто така Одделението за мобилна и дежурна контрола врши редовни контроли на работењето на лекарските комисии на Фондот според годишен план.

За периодот јануари - јуни 2015 година од страна на Одделението за мобилна и дежурна контрола извршени се вкупно 160 контроли, и тоа:

- 80 Контроли на постапката за издавање на извештај за привремена спреченост за работа (боледување);

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

- 1 Контрола во Лекарските комисии на Фондот на издадена оценка за привремена спреченост за работа и мислење за остварување на други права ;
- 79 Мобилни контроли во здравствени установи по претставка на осигуреници и сознанија за неправилности во работењето;

Табела 11: Споредбен приказ на извршени контроли за период јануари-јуни 2014/2015 година

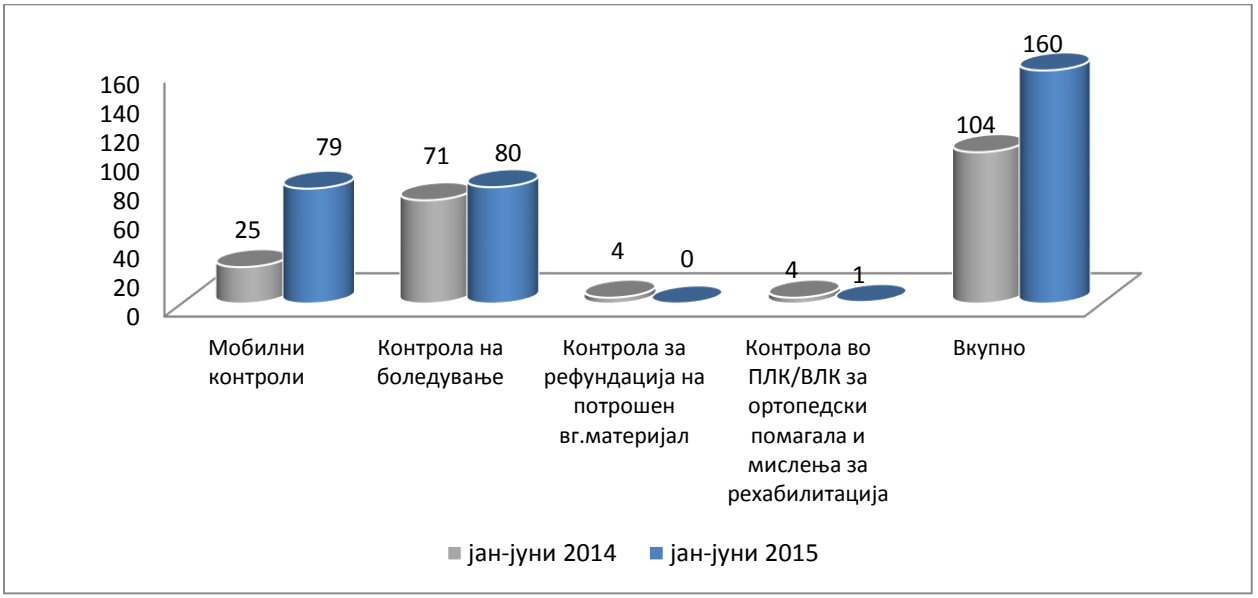
		мобилни контроли	контроли на боледувања	контроли во ПЛК/ВЛК (за ортопедски помагала и рехабилитација)	контрола за мед.потрошен матерјал(за рефундации)	ВКУПНО
2014	број на извршени контроли	25	71	4	4	104
	без неправилности	13	53	4	4	74
	со неправилности	12	18	0	0	30
2015	број на извршени контроли	79	80	1	0	160
	без неправилности	39	58	1	0	97
	со неправилности	40	22	0	0	62

Табела 12: Споредбен приказ на извршени контроли од Одделение за мобилна и дежурна контрола за период јануари - декември 2014/2015 година

	јан-јуни 2014	јан-јуни 2015
Мобилни контроли	25	79
Контрола на боледување	71	80
Контрола за рефундација на потрошен вг.материјал	4	0
Контрола во ПЛК/ВЛК за ортопедски помагала и мислења за рехабилитација	4	1
Вкупно	104	160

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

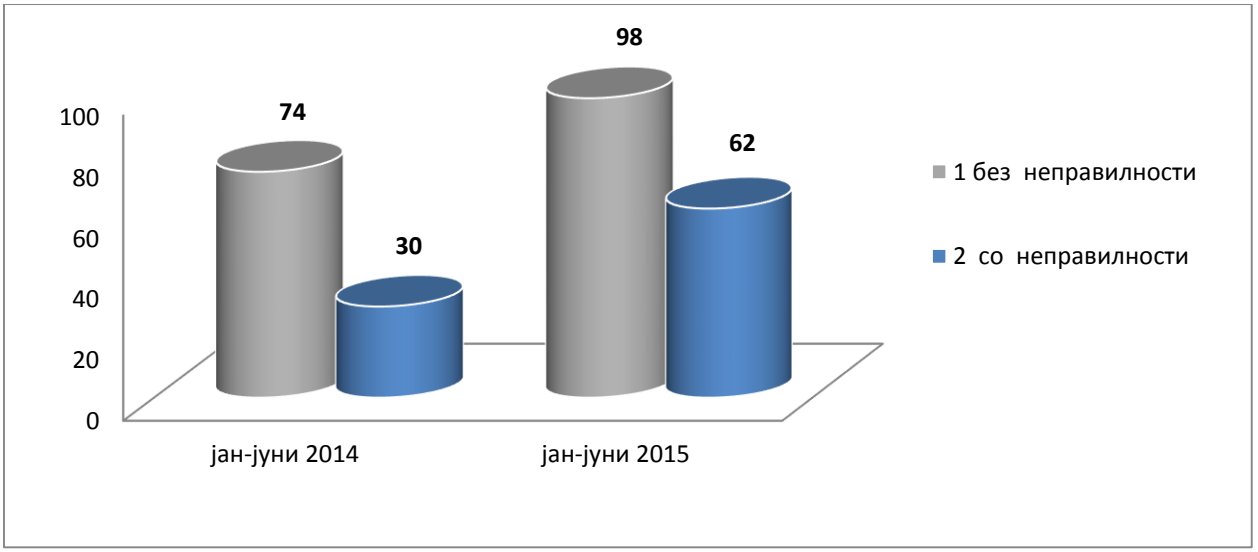
TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички споредбен приказ на извршени контроли за период јануари – јуни 2014/2015 година

Табела 13: Споредбен приказ на број и процент на констатирани неправилности од вкупниот број на извршени контроли за период јануари – декември 2014/2015 година

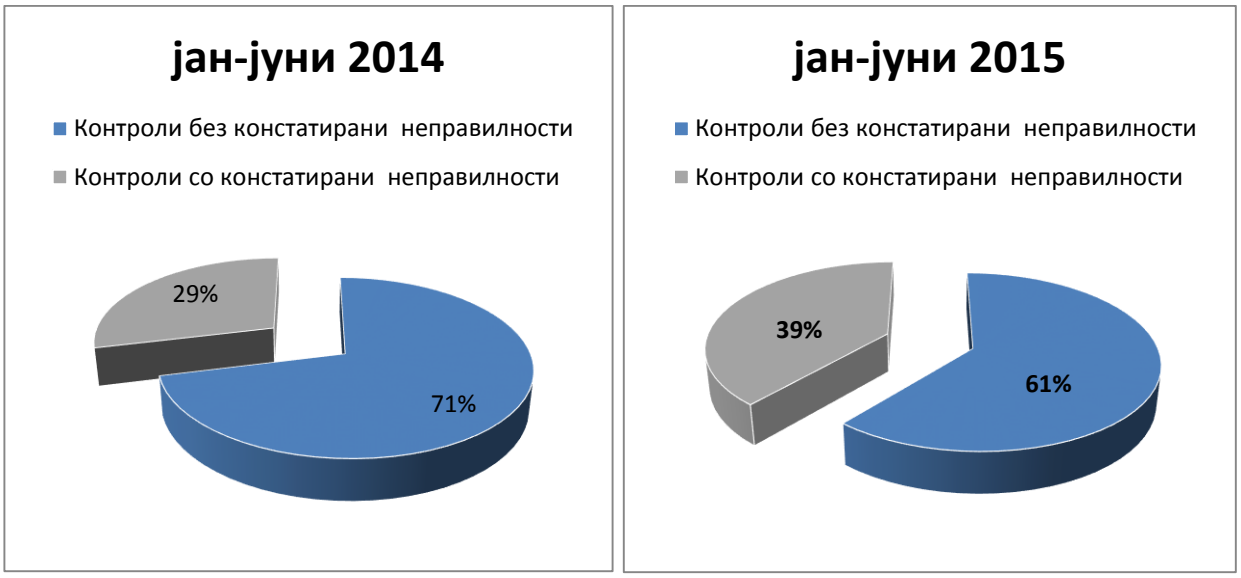
		јан-јуни 2014		јан-јуни 2015	
1	Контроли без констатирани неправилности	74	71,15%	98	61%
2	Контроли со констатирани неправилности	30	28,85%	62	39%



Графички приказ на констатирани неправилности од вкупната бројка на извршени контроли во 2014 и 2015 година на одделение за мобилна и дежурна контрола

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички прикажана процентуална застапеност на констатирана уредност/неуредност при извршените контроли во 2014 и 2015 година на одделение за мобилна и дежурна контрола

5.1 Контроли на боледувања

Извршени се вкупно 80 контроли на боледувања, од кои 67 контроли во здравствени установи и 13 контроли во лекарските комисии на Фондот.

Контроли на боледувања во здравствени установи:

- 58 контроли кај избраниот лекар во ординациите од примарна здравствена заштита (општа медицина, гинекологија и педијатрија);
- 9 контроли во специјалистичко консултативни и болнички јавни здравствени установи.

При извршените контроли констатирани се следните неправилности:

- Неуредна евиденција во медицинската документација;
- Не исполнети дијагностички постапки согласно Критериумите за дијагностички постапки и оцена на привремена спреченост за работа.
- Незапазување на временската рамка согласно Критериумите за дијагностички постапки и оцена на привремена спреченост за работа.

Следи табеларен приказ на бројот на извршени контроли со констатирани неправилности:

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Табела 14: Приказ на контроли на боледувања во ординациите од примарна здравствена заштита кај избраниот лекар, со констатирани неправилности:

Споредбен приказ на контроли на боледувања кај избран лекар со констатирани неправилности		
	јануари-јуни 2014 година	**јануари-јуни 2015 година**
вкупно извршени контроли	21	58
боледувања со утврдени неправилности	7	20
незапазена временска рамка согласно Правилникот и Критериумите	5	4
неисполнети дијагностички постапки согласно Правилникот и Критериумите	2	7
неуредна евиденција на издадените боледувања	0	15
издадено боледување спротивно на Правилникот и Критериумите	0	58



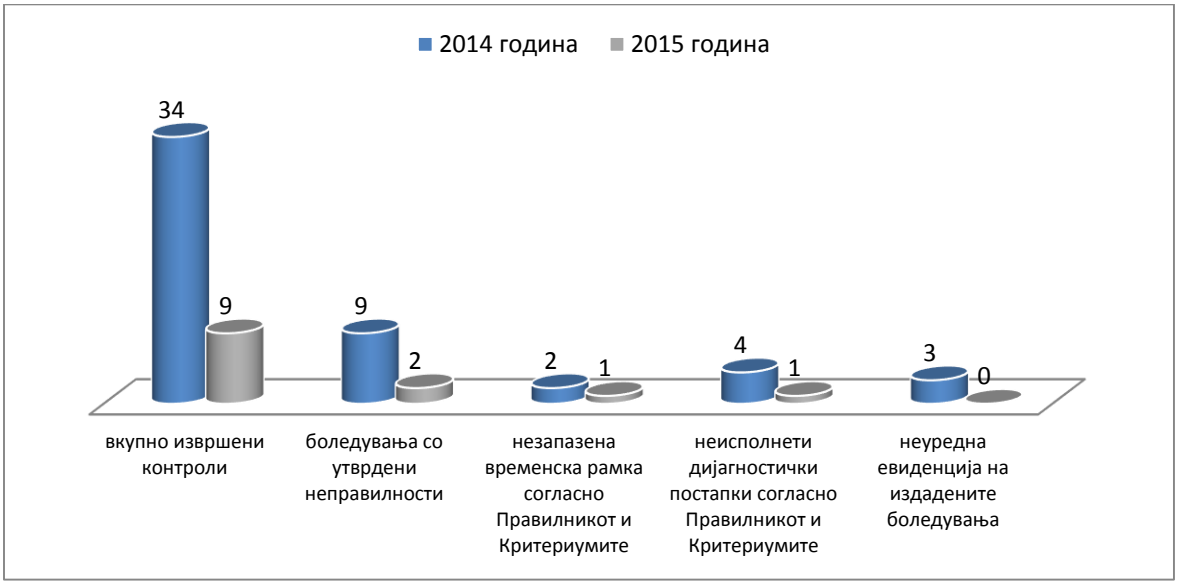
Графички приказ на контроли на боледувања во ординациите од примарна здравствена заштита кај избраниот лекар, со констатирани неправилности

Табела 15: Приказ на контроли на боледувања во специјалистичко консултативни и болнички здравствени установи, со констатирани неправилности

	2014 година	**2015 година**
вкупно извршени контроли	34	9
боледувања со утврдени неправилности	9	2
незапазена временска рамка согласно Правилникот и Критериумите	2	1
неисполнети дијагностички постапки согласно Правилникот и Критериумите	4	1
неуредна евиденција на издадените боледувања	3	0

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на контроли на боледувања во специјалистичко консултативни и болнички здравствени установи, со констатирани неправилности

Записниците/извештаите од извршените контроли кај кои се утврдени неправилности доставени се до Комисијата за оценување на услови за изрекување на договорни казни.

Контроли во лекарските комисии на Фондот:

Извршени се 14 контроли во лекарските комисии на Фондот за оценка за привремена спреченост за работа и мислење за остварување на право за рехабилитација, при што се констатирани неправилности во 2 случаи и тоа:

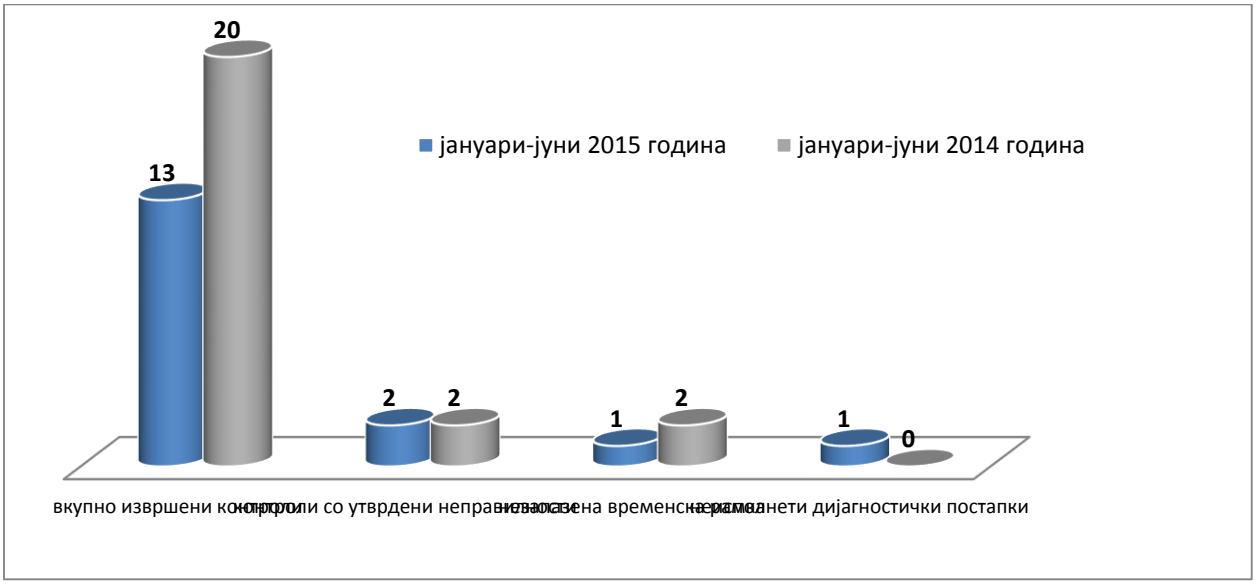
- во 1 случај на контрола на боледувања не е запазена временската рамка согласно Критериумите за дијагностички постапки и оцена на привремена спреченост за работа;
- во 1 случај на контрола на боледувања не се исполнети дијагностичките постапки согласно Критериумите за дијагностички постапки и оцена на привремена спреченост за работа

Табела 16: Приказ на контроли во лекарските комисии, со констатирани неправилности:

	јануари-јуни 2015 година	**јануари-јуни 2014 година**
вкупно извршени контроли	13	20
контроли со утврдени неправилности	2	2
незапазена временска рамка	1	2
неисполнети дијагностички постапки	1	0

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на контроли во лекарските комисии, со констатирани неправилности

Контроли на оцена на привремена спреченост за работа во Подрачните служби на Фондот

За периодот јануари – јуни 2015 година од страна на Подрачните служби на Фондот извршени се 104 контроли на оцена на привремена спреченост за работа (боледување), додека во 2014 година се извршени 185 контроли.

5.2 Мобилни контроли во здравствени установи извршени по претставка на осигуреници и по сознанија за неправилности во работењето

За период од 01.01.2015 - 30.06.2015година од страна на Одделението за мобилна и дежурна контрола извршени се 79 мобилни контроли во здравствени установи од примарна и специјалистичко-консултативна здравствена заштита, при што се констатирани неправилности во 39 контроли. Најчесто констатирани неправилности се :

-наплата на дополнителни финансиски средства во 29 случаи
-неуредна евиденција на медицинска евиденција во 5 случаи
-некомплетна ампуларна терапија во 4 случаи
-некомплетен лекарски тим во еден случај
-неправилно наплатена партиципација во еден случај

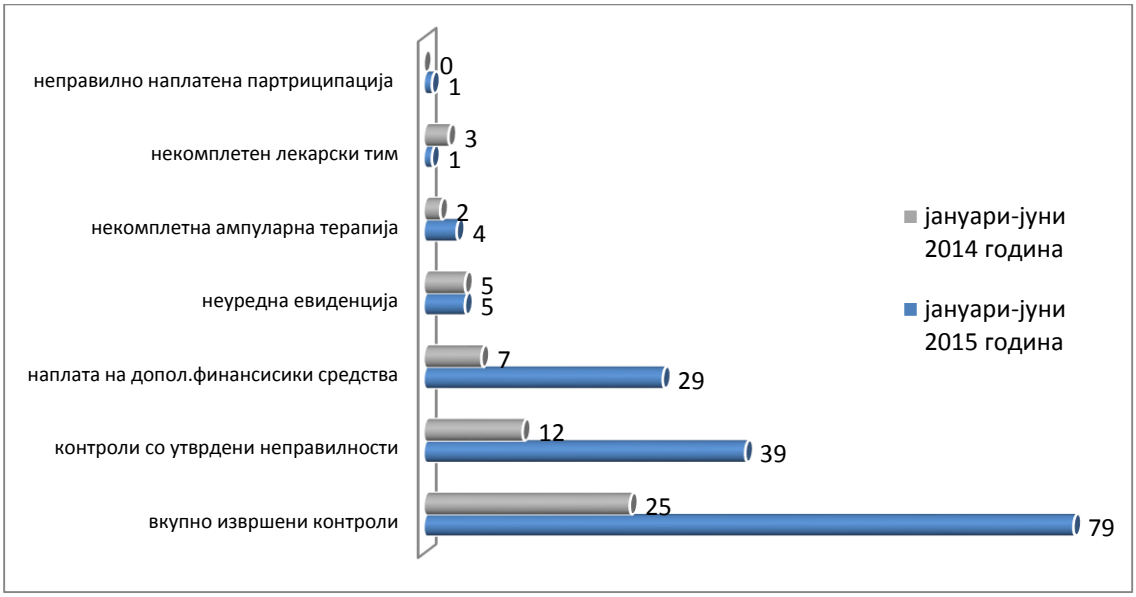
Следи графички и табеларен приказ на извршени мобилни контроли по видови на здравствена заштита.

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Табела 17: Споредбен приказ на мобилни контроли за период од јануари-јуни 2015/2014 година

	јануари-јуни 2015 година	јануари-јуни 2014 година
вкупно извршени контроли	79	25
контроли со утврдени неправилности	39	12
наплата на допол.финансисики средства	29	7
неуредна евиденција	5	5
некомплетна ампуларна терапија	4	2
некомплетен лекарски тим	1	3
неправилно наплатена партрициПација	1	0



Графички приказ на извршени мобилни контроли со констатирани неправилности

Табела 18: Приказ на извршени мобилни контроли во установи од примарна здравствена заштита со констатирани неправилности

		без неправилности	со неправилности
2015	општа медицина	2	2
	гинекологија и акушерство	38	36
	стоматологија	0	0
2014	општа медицина	3	2
	гинекологија и акушерство	9	3
	стоматологија	0	0

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

6. АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕ ЗА ВНАТРЕШНА КОНТРОЛА

1. Организациона поставеност

Одделението за внатрешна контрола организациски претставува составен дел на Секторот за контрола при Фондот за здравствено осигурување на Македонија.
Одделението е составено од следната структура на вработени:

- Лекар – Стоматолог – 1
- Дипломирани фармацевти - 2
- Дипломирани економисти – 4
- Дипломиран правник – 1

2. Работни задачи:

Одделението за внатрешна контрола има задача да врши контрола на работењето на подрачните служби на Фондот согласно со законските прописи, подзаконските акти и пропишаните интерни процедури на Фондот за здравствено осигурување на Македонија, како и давање препораки за корегирање и подобрување на одделни сегменти од работата на ФЗОМ.

Од страна на одделението се вршат следните видови контроли:

- Контрола на севкупното работење на подрачната служба
- Контрола на одделни сегменти од работата на подрачна служба
- Контроли по барање на Директор, раководители на ПС и на останати сектори од ФЗОМ
- Контроли по претставки на осигуреници, ПЗУ и сл. (УПП)
- Заеднички контроли со други одделенија при сектор контрола (ПЗЗ, Специјалистичка и сл.)

Контролите на севкупното работење на подрачните служби се извршуваат согласно со годишен план за контрола додека останатите видови контроли се извршуваат по потреба.

Контролата на севкупното работење на подрачните служби се врши за период од претходната и тековната календарска година и опфаќа: контрола на водење на деловните книги – архива, контрола на почитување на работното време, увид во планот за контрола, контрола на издадени ортопедски помагала, контрола на остварување на правото на медицинска рехабилитација, контрола на остварување на правото на надомест на плата за време на привремена спреченост за работа, контрола на утврдување на својство на осигурено лице во ПС, контрола на надомест на трошоци за набавени лекови, вградени медицински материјали и ортопедски помагала, извршени здравствени услуги во јавно здравство, приватно здравство, за време на привремен престој надвор од земјата и лекување во странство, Контрола на приемот и обработката на фактурите и други документи од здравствените установи, контрола на финансиското работење на подрачната служба –акредитивни сметки и исплата на парични средства по доспеани обврски, контрола на уплатата на придонес за задолжително здравствено осигурување и издавање на сини картони, контрола на надомест на штета – регрес и повреда на работа или надвор од работа, контрола на решенија за

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

ослободување од учество (партиципација), контрола на решенија за повеќе уплатен придонес, тужби за неплатен придонес, стечај и ликвидација, контрола на исплатата на ПЗУ аптеки, број и структура на вработени во ФЗО ПС и здравствени установи кои ги покрива подрачната служба и контрола на правилна примена на општата управна постапка.

По извршените контроли на севкупното работење на подрачните служби се изготвува Извештај од извршена контрола кој се доставува до подрачната служба, а по доставен приговор/одговор во соодветниот временски рок се изготвува Конечен извештај кој се доставува до Директор на ФЗОМ, директори на сектори, раководител на ПС и раководител на одделението за внатрешна ревизија на ФЗОМ.

3. Извршени контроли

Во периодот 01.01. до 30.06.2015 година од страна на одделението за внатрешна контрола се извршени вкупно 26 контроли. Структурата по видови и нивната процентуалана застепеност е дадена во следната табела:

Табела 19: Извршени контроли од страна на одделението за внатрешна контрола во 2015 година по видови

Реден број	Вид на контрола	Број на извршени контроли во 2015 год.	Застапеност во %
1	Контрола на севкупното работење на подрачната служба	11	42.31%
2	Контрола на одделни сегменти од работата на подрачна служба	0	0.00%
3	Контроли по барање на Директори,раководители на ПС и останати сектори на ФЗОМ	5	19.23%
4	Контроли по претставки на осигуреници,ПЗУ и сл. (УПП)	10	38.46%
5	Контроли заеднички со други одделенија при сектор контрола (ЗУ, ПЗЗ, Специјалистичка и сл.)	0	0.00%
ВКУПНО:		**26**	**100.00%**

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



7. НАЈЧЕСТО КОНСТАТИРАНИ НЕПРАВИЛНОСТИ ВО СЕКТОР КОНТРОЛА

КОНСТАТИРАНИ НЕПРАВИЛНОСТИ ВО ОДДЕНИЕ ЗА КОНТРОЛА ВО 2015 ГОДИНА

Најчесто констатирани неправилности во примарна здравствена заштита

- Некомплетна задолжителна и/или ургентна ампуларна терапија и боца за кислород,
- Неправилност во врска со изборот на матичен лекар,
- Неуредно водење на медицинска евиденција (здравствен картон, амбулантски дневник и компјутерска евиденција),
- Наплата на осигурените лица партиципација спротивно Одлуката за утврдување на висината на учеството на осигурените лица во вкупните трошоци на здравствените услуги и лековите,
- Некомплетен лекарски тим,

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

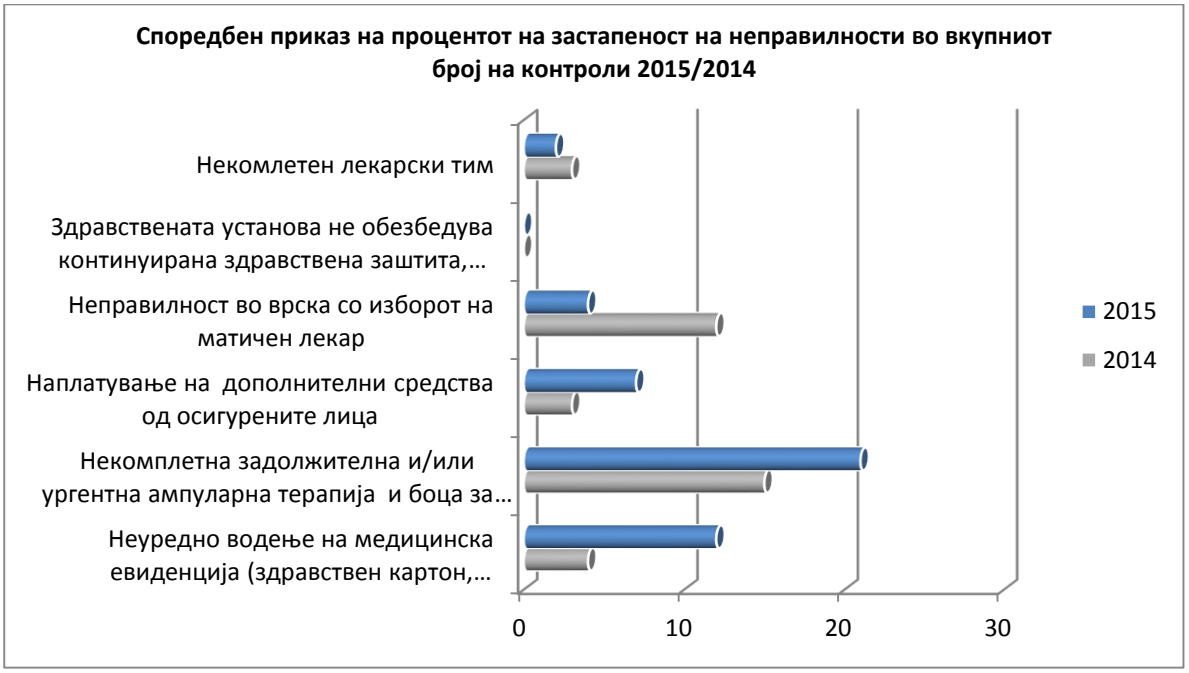
TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Табела 20: Приказ на процент на застапеност на контролите со неуредна констатација во однос на вкупниот број контроли споредбено 2014/2015 година

	2014	процент на застапеност на неправилноста во однос на вкупниот број контроли во 2013	2015	процент на застапеност на неправилноста во однос на вкупниот број контроли во 2012
Неуредно водење на медицинска евиденција (здравствен картон, амбулантски дневник и компјутерска евиденција)	4	**7%**	12	**11%**
Некомплетна задолжителна и/или ургентна ампуларна терапија и боца за кислород	15	**27%**	21	**19%**
Наплатување на дополнителни средства од осигурените лица	3	**5%**	7	**6%**
Неправилност во врска со изборот на матичен лекар	12	**22%**	4	**4%**
Здравствената установа не обезбедува континуирана здравствена заштита, односно избраниот лекар работи во иста смена со неговата замена	0	**0%**	0	**0%**
Некомлетен лекарски тим	3	**5%**	2	**2%**

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на процент на застапеност на контороли со неуредна констатација во однос на вкупен број на контроли во примарна здравствена заштита 2014/2015

Во период од јануари до јуни 2015 година споредбено со 2014 година се зголемува процентот на неуредно водење на медицинска евиденција за 5%, се зголемува процентот на наплатување на дополнителни средства од осигурените лица за 1%, а се намалуваат процентите за некомплетна задолжителна и/или ургентна ампуларна терапија и боца за кислород за 8%, некомплетен лекарски тим за 3% и неправилност во врска со изборот на матичен лекар се намалува за 18%.

Најчесто констатирани неправилности во специјалистичко консултативна здравствена заштита

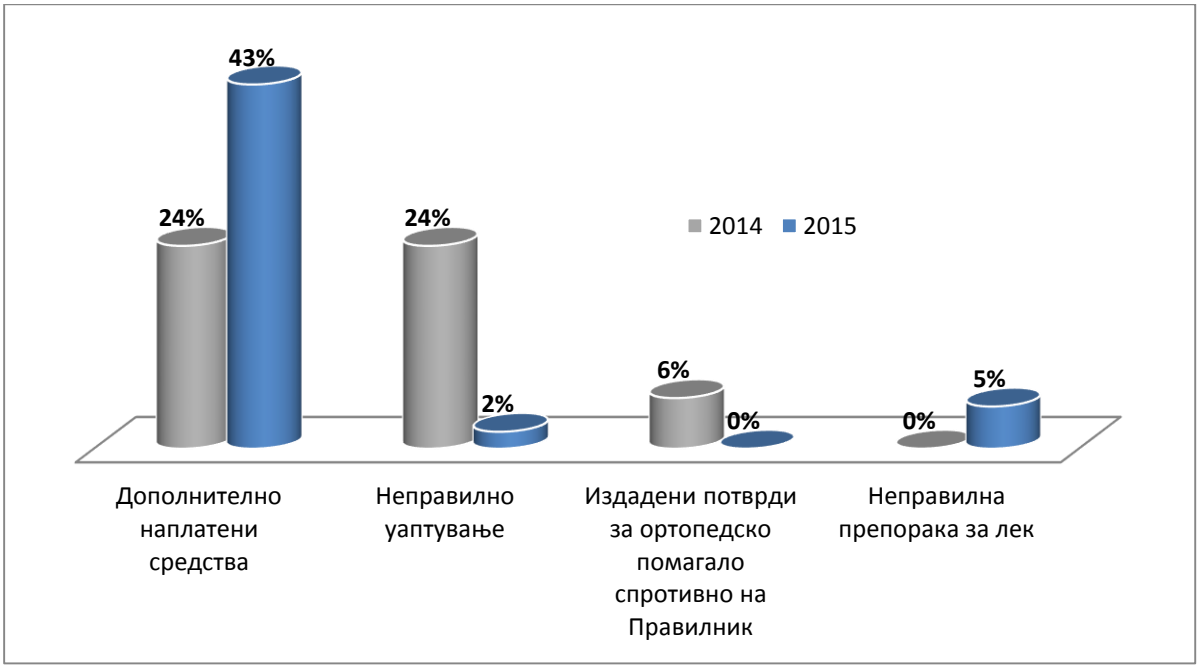
- Наплата на осигурените лица партиципација спротивно Одлуката за утврдување на висината на учеството на осигурените лица во вкупните трошоци на здравствените услуги и лековите, односно наплатување на дополнителни средства на осигурените лица;
- Непочитување на одредбите од Правилникот за содржина и начин на остварување на правата и обврските од задолжителното здтавствено осигурување во делот на упатувањето на повисоко ниво на здравствена заштита.

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Табела 21: Приказ на процент на застапеност на контролите со неуредна констатација во однос на вкупниот број контроли споредбено 2014/2015 година

	2014	процент на застапеност на неправилноста во однос на вкупниот број контроли во 2013	2015	процент на застапеност на неправилноста во однос на вкупниот број контроли во 2014
Дополнително наплатени средства	8	**24%**	19	**43%**
Неправилно уаптување	8	**24%**	1	**2%**
Издадени потврди за ортопедско помагало спротивно на Правилник	2	**6%**	0	**0%**
Неправилна препорака за лек	0	**0%**	2	**5%**
Недоставување на известување за промена на адреса	0	**0%**	1	**2%**
Некомплетен лекарски тим	0	**0%**	1	**2%**



Графички приказ на процент процент на застапеност на контролите со неуредна констатација во однос на вкупниот број контроли споредбено 2014/2015 година

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Во период од јануари до јуни 2015 година споредбено со 2014 година се зголемува процентот на наплатување на дополнителни средства од осигурените лица за 19% , а се намалува процентот на неправилно упатување за 12%.

Најчесто констатирани неправилности во болничка здравствена заштита

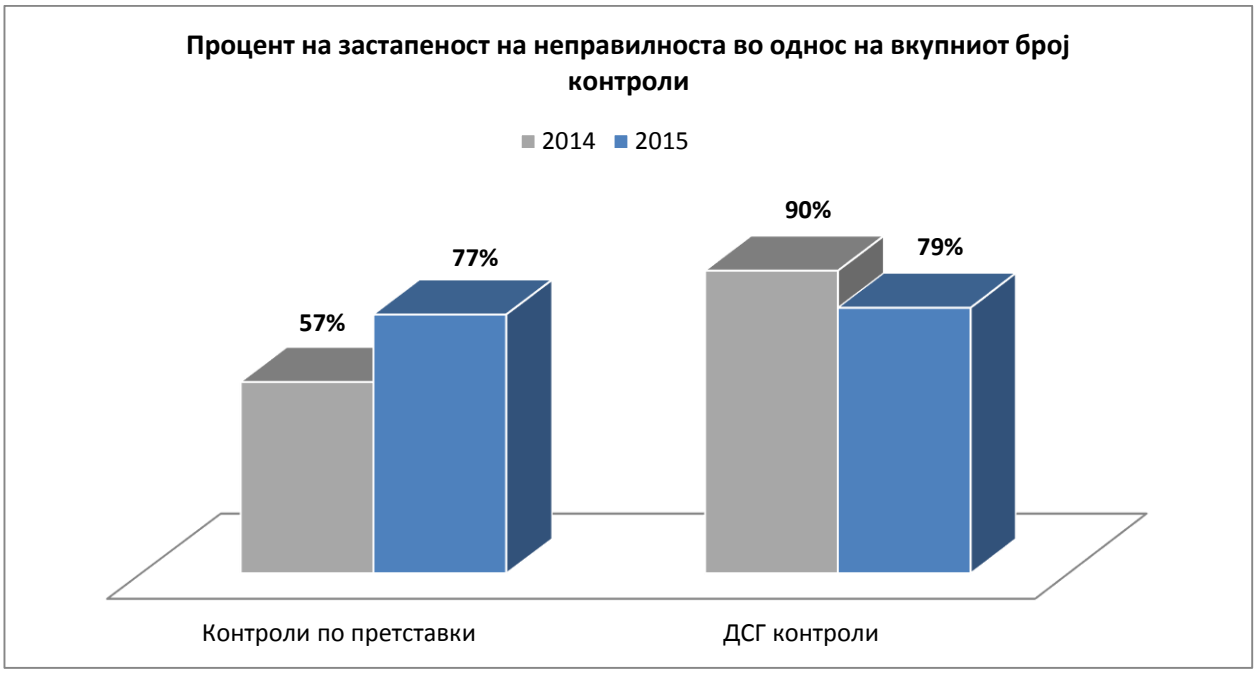
- претставки од осигуреници со барање за рефундација на погрешно наплатена партиципација во Јавна здравствена установа
- при прекодирање се добива нов ДСГ код
- кодирана примарна дијагноза спротивно на правилата за кодирање по ДСГ методологија
- кодирана секундарна дијагноза спротивно правилата за кодирање по ДСГ методологија
- кодирани се несоодветни процедури
- на денот на прием на болничко лекување, фактурирани се специјалистички пакети.
- спротивно на Упатството за фактурирање на здравствени услуги во болничка здравствена заштита, пациент примен за апликација на медикаментозна терапија, истиот ден, се кодирани по ДСГ, место да биде избран пакет ДБ.

Табела 22: Приказ на процент на застапеност на контролите со неуредна констатација во однос на вкупниот број контроли споредбено 2013/2014 година

	2014			2015		
	Број на извршени контроли	Со констатирани неправилности	% на застапеност на неправилности во вкупен број на контроли	Број на извршени контроли	Со констатирани неправилности	% на застапеност на неправилности во вкупен број на контроли
Контроли по претставки	7	4	57%	13	10	77%
ДСГ контроли	20	18	90%	34	27	79%

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на процент на застапеност на конторoли со неуредна констатација во однос на вкупен број на контроли во болничка здравствена заштита 2014/2015

Во период од јануари до јуни 2015 година процентот на контроли со неуредна констатација во однос на вкупно извршените контроли во споредба со претходната година е зголемен за 20% кај контролите извршени по претставка и намален за 11% во ДСГ контролите.

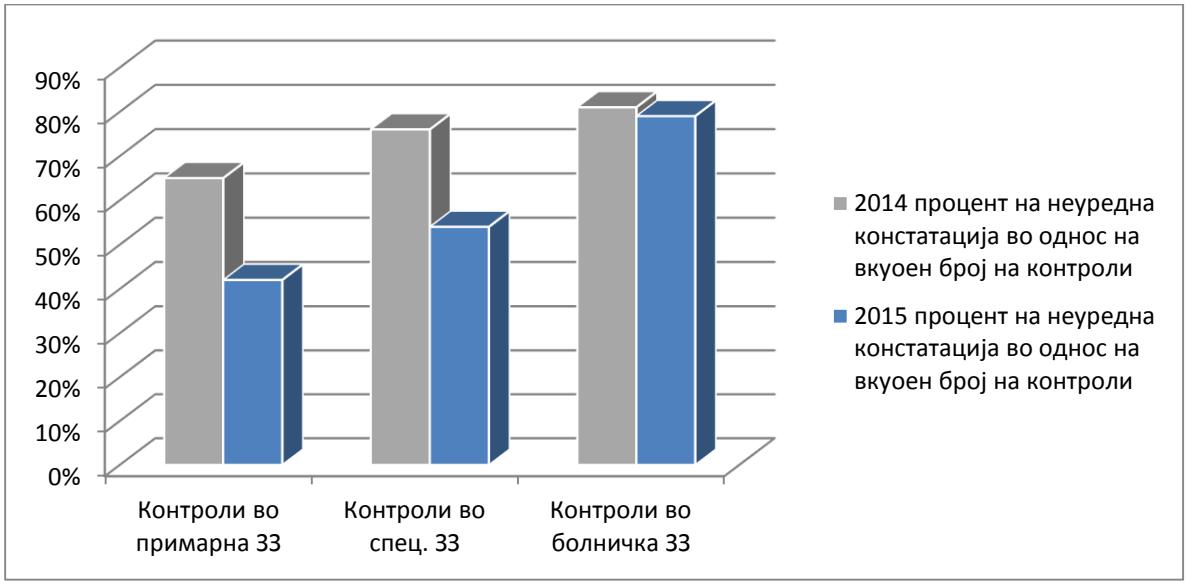
Во одделението за контрола во период од јануари до јуни 2015 година процентот на контроли со неуредна констатација во однос на вкупно извршените контроли во споредба со претходната година е намален за 23% кај контролите извршени во примарна здравствена заштита, намален за 22% во специјалистичко-консултативна здравствена заштита е намален за 2% кај контролите во болничка здравствена заштита.

Табела 23: Процентуална дистрибуција на контроли со неуредна констатација по нивоа на здравствена заштита споредбено 2013/2014 година

		Контроли во примарна 33	Контроли во спец. 33	Контроли во болничка 33
2014	со уредна констатација	19	8	7
	со неуредна констатација	36	25	29
	процент на неуредна констатација во однос на вкуоен број на контроли	65%	76%	81%
2015	со уредна констатација	63	20	10
	со неуредна констатација	46	24	37
	процент на неуредна констатација во однос на вкуоен број на контроли	42%	54%	79%

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH



Графички приказ на процент на застапеност на контороли со неуредна констатација во однос на вкупен број на контроли по нивоа на здравствена заштита 2014/2015

Најчесто констатирани неправилности во мобилна и дежурна контрола

По извршените контроли генерално се утврдени следните констатации :

- Здравствената установа при давањето на здравствени услуги на осигуреникот наплатила дополнителни средства, спротивно на одредбите од Правилникот за содржината и начинот на остварувањето на правата и обврските од задолжителното здравствено осигурување;
- Наплата на осигурените лица партиципација спротивно Одлуката за утврдување на висината на учеството на осигурените лица во вкупните трошоци на здравствените услуги и лековите;
- Здравствената установа не поседува комплетна задолжителна ампуларна терапија и комплетна ампуларна терапија за ургентни состојби;
- Неуредно е водена евиденцијата на пружените здравствени услуги во медицинската документација (здравствен картон, амбулантски дневник, компјутерска евиденција;
- непочитување на Правилникот и Критериумите за привремена спреченост за работа

Најчесто констатирани неправилности во внатрешна контрола

- Неправилност во архивското работење(тајниот деловодник не се води на образец 5 согласно Упатството, предметите редовно не се разведуваат во Деловодникот и Уписникот УП -1)
- Неправилности при увид во извршени контроли при ПС
- Непочитување на посебните одредби од Правилникот за остварување на правата на ортопедски и други помагала
- Рефундации (не приложување на потврда за апликација, рефундација на лек спротивно на режимот за пропишување на лекот)

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

- Прием и обработка на фактури и други документи доставени од ЗУ (пропусти при контролата на реализираните рецепти)
- Финанскиско работење(несоодветно затварање на акредитивните подсметки, прелевање на средства помеѓу акредитивните сметки, книжење на трошоци на несоодветни конта)
- Исплата на ПЗУ аптеки (исплата без уплата на партиципација)

Во 2015 година Сектор контрола постапил по 54 претставки од осигурено лице, за разлика од 2014 година кога е постапено по 64 претставки. Бројот на претставки во однос на вкупниот број контроли во 2015 година се намалува во примарна здравствена заштита за 15%, во специјалистичко-консултативна здравствена заштита за 13%, за 9% се зголемува во болничка здравствена заштита и 18% се намалува во одделението за мобилна и дежурна контрола.

Табела 24: Процентуална дистрибуција на контроли по претставка на осигуреник по нивоа на здравствена заштита споредбено 2014/2015година

	примарна ЗЗ		специјалистичко-консултативна ЗЗ		болничка ЗЗ		мобилна и дежурна служба	
	број на контроли по претставка	процент на контроли по претставка од вкупниот број на контроли	број на контроли по претставка	процент на контроли по претставка од вкупниот број на контроли	број на контроли по претставка	процент на контроли по претставка од вкупниот број на контроли	број на контроли по претставка	процент на контроли по претставка од вкупниот број на контроли
2014	17	**31%**	15	**45%**	7	**19%**	25	**24%**
2015	17	**16%**	14	**32%**	13	**28%**	10	**6%**

Во одделението за контрола во период од јануари до јуни 2015 година процентот на контроли со неуредна констатација во однос на вкупно извршените контроли во споредба со претходната година е намален за 23% кај контролите извршени во примарна здравствена заштита, намален за 22% во специјалистичко-консултативна здравствена заштита и намален за 2% кај контролите во болничка здравствена заштита.

Примарна здравствена заштита - Во период од јануари до јуни 2015 година споредбено со 2014 година се зголемува процентот на неуредно водење на медицинска евиденција за 4%, се зголемува процентот на наплатување на дополнителни средства од осигурените лица за 1%, а се намалуваат процентите за некомплетна задолжителна и/или ургентна ампуларна терапија и боца за кислород за 8%, некомплетен лекарски тим за 3% и неправилност во врска со изборот на матичен лекар се зголемува за 18%.

Адреса: Македонија бр.5, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 005
Централа.: 02 3289 054
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

TÜV AUSTRIA
CERTIFIED
EN ISO 9001
CERTIFICATE NO. 20 100 131352879
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Специјалистичко консултативна здравствена заштита - Во период од јануари до јуни 2015 година споредбено со 2014 година се зголемува процентот на наплатување на дополнителни средства од осигурените лица за 19% , а се намалува процентот на неправилно упатување за 12%.

Болничка здравствена заштита - Во период од јануари до јуни 2015 година процентот на контроли со неуредна констатација во однос на вкупно извршените контроли во споредба со претходната година е зголемен за 20% кај контролите извршени по претставка и намален за 11% во ДСГ контролите.

Во периодот од 01.01. до 30.06.2015 година од страна на овластените лица за контрола од Подрачните служби на Фондот за здравствено осигурување на Македонија извршени се вкупно 3871 контроли, од кои 3168 контроли на здравствени установи од примарна здравствена заштита, 418 контроли на здравствени установи од специјалистичко консултативна здравствена заштита и 162 контроли на боледувања.

Во Одделението за мобилна и дежурна контрола во период од јануари до јуни 2015 година процентот на контроли со неуредна констатација во однос на вкупно извршените контроли во споредба со претходната година е зголемен за 10%, и тоа кај контроли на боледување за 3% и кај мобилни контроли за 3%.

Кај контроли на боледување во првата половина на 2015 година споредбено со 2014 година се зголемува процентот на неуредно водење на медицинска евиденција за 46%, а се намалува процентот на незапазена временска рамка согласно Правилникот и Критериумите за 15% и неисполнети дијагностички постапки согласно Правилникот и Критериумите за 6%.

Кај мобилните контроли во период од јануари до јуни 2015 година споредбено со истиот период во 2014 година се намалува процентот на некомплетна задолжителна и/или ургентна ампуларна терапија и боца за кислород за 7% ,се намалува процентот на неуредно водење на медицинска евиденција за 29%. Процентот на контроли со утврдена наплата на дополнителни средства се зголемува за 16%.

Со контролите кои се извршени од страна на Одделението за внатрешна контрола во подрачните служби во текот на 2015 година намалени се пропустите во однос на сите области на контролата во споредба со 2014 година. Ова се должи на почитување на препораките дадени на утврдените пропусти при контролите во 2014 година од страна на Одделението за внатрешна контрола.

Изготвил: Д-р Рецеп Љусјани
Д-р Силвана Андов
Д-р Весна Дамевска

Контролирал: Д-р Даниела Каркински
Д-р Ана Филиповска
Д-р Ана Митевска

Согласен: Д-р Лила Коџоман
Д-р Амела Цана
Д-р Вера Митровска