ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ

јануари – декември 2014 година

од извршени контроли на Сектор контрола во приватни здравствени установи и јавни здравствени установи

Скопје, март 2015 година

Доставено до:
Директорите на Фондот за здравствено осигурување на Македонија

ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

СОДРЖИНА

1.ВОВЕД 3

2. ОРГАНИЗАЦИОНА ПОСТАВЕНОСТ НА СЕКТОРОТ КОНТРОЛА.....4

3. ВИДОВИ И ТИПОВИ НА КОНТРОЛА ВО ЗДРАВСТВЕНИТЕ УСТАНОВИ.....5

4.АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕ ЗА КОНТРОЛА.....5

4.1Оддел за примарна здравствена заштита.....8
4.2Оддел за специјалистичко консултативна здравствена заштита.....10
4.3Оддел за болничка здравствена заштита.....13
4.4Извршени контроли од страна на овластените лица за контрола на Подрачните служби на ФЗОМ по нивоа на здравствена заштита.....15

5.АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕТО ЗА МОБИЛНА И ДЕЖУРНА КОНТРОЛА ПРИ СЕКТОРОТ ЗА КОНТРОЛА НА ФЗОМ ВО 2014 ГОДИНА.....19

5.1 Контроли на боледувања.....22
5.2 Контроли на боледувања во подрачните служби на ФЗОМ.....25
5.3 Мобилни контроли во здравствени установи извршени по претставка на осигуреници по сознанија за неправилности во работењето.....26

6.АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕ ЗА ВНАТРЕШНА КОНТРОЛА.....27

7.НАЈЧЕСТО КОНСТАТИРАНИ НЕПРАВИЛНОСТИ ВО СЕКТОР КОНТРОЛА.....30

ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

РЕЗИМЕ ОД ИЗВРШЕНИ АКТИВНОСТИ НА СЕКТОР КОНТРОЛА СПОРЕДБЕНО 2013/2014 ГОДИНА

Во период од јануари до декември 2014 година извршени се вкупно 935 контроли во Сектор контрола и тоа одделение за контрола 615, одделение за мобилна и дежурна контрола 268 и одделение за внатрешна контрола 52 контроли.

Во истиот период во 2013 година во Сектор контрола извршени се вкупно 444 контроли и тоа одделение за контрола 190, одделение за мобилна и дежурна контрола 224 и одделение за внатрешна контрола 30.

Во 2014 година споредбено со 2013 година се зголемува бројот на извршени контроли со констатирани неправилности и тоа: некомплетна задолжителна и /или ургентна ампуларна терапија, неправилност во врска со изборот на матичен лекар, непочитување на одредбите од Правилникот за содржина и начин на остварување на правата и обврските од задолжителното здравствено осигурување во делот на упатувањето на повисоко ниво на здравствена заштита, неправилност при кодирање по ДСГ методологија и незапазена временска рамка и неисполнети дијагностички постапки согласно Правилникот за начин, постапки и поблиски критериуми за утврдување на привремена спреченост за работа и Критериумите за дијагностички постапки и оцена на привремена спреченост за работа поради болест и повреда или нега на болен член од семејството .

Во 2014 година се намалува бројот на извршени контроли со констатирани неправилности и тоа во делот на: неуредно водење на медицинска евиденција, наплатување на дополнителни средства од осигурените лица и издадени потврди за ортопедско помагало спротивно на законска регулатива на Фондот.

Секторот контрола во 2014 година постапил по 234 претставки од осигурено лице, од кои се извршени 163 теренски контроли. Во 2013 година Сектор контрола извршил 168 контроли по претставка од осигурено лице.

Бројот на доставените претставки до Сектор контрола од страна на осигурените лица во 2014 година бележи зголемување во однос на доставените претставки во 2013 година.

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

1.ВОВЕД

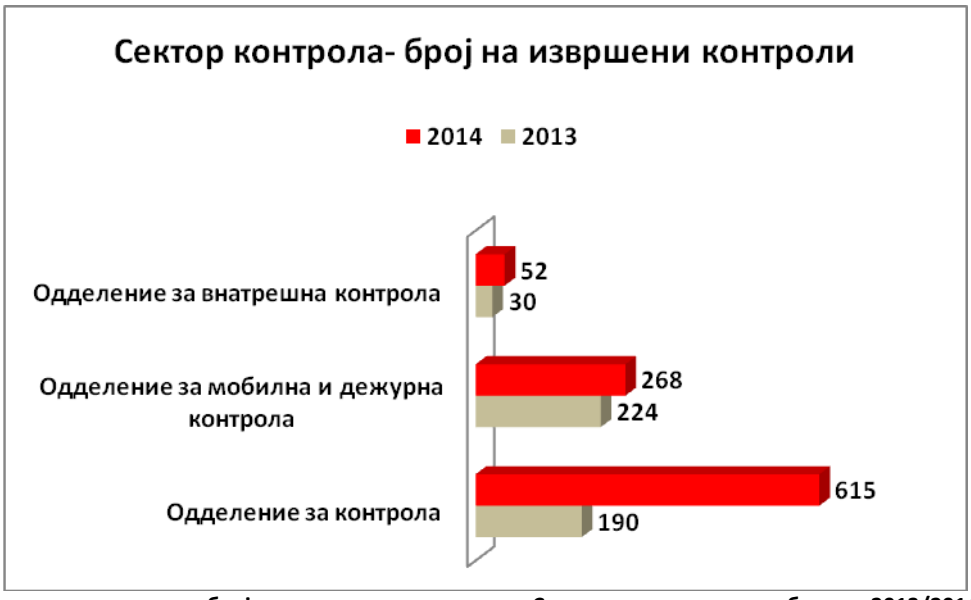
Контролата во здравствените установи се спроведува во согласност со член 54, точка 12 и 13 и член 71 од Законот за здравствено осигурување како и Правилникот за овластување и начин на работа на контролата на Фондот за здравствено осигурување на Македонија, Етичкиот кодекс на однесување на овластените лица за контрола на ФЗОМ како и согласно одредбите од Договорот за пружање и плаќање на здравствените услуги во примарна, специјалистичко–консултативна и болничка здравствена заштита склучени помеѓу Фондот за здравствено осигурување на Македонија и здравствените установи.
Функцијата на Секторот контрола како опфат на активности е вршење на контрола на остварувањето на правата и обезбедувањето на здравствените услуги произлезени од Законот за здравствено осигурување и Законот за здравствена заштита како и почитување на законските и подзаконските акти кои произлегуваат од Договорот со Фондот за здравствено осигурување на Македонија.

Во период од јануари до декември 2014 година извршени се вкупно 935 контроли во Сектор контрола и тоа одделение за контрола 615, одделение за мобилна и дежурна контрола 268 и одделение за внатрешна контрола 52 контроли. Во истиот период во 2013 година во Сектор контрола извршени се вкупно 444 контроли и тоа одделение за контрола 190, одделение за мобилна и дежурна контрола 224 и одделение за внатрешна контрола 30.

Табела 1: Споредбен приказ на вкупен број на извршени контроли во Сектор контрола за период јануари – јуни 2013/2014 година

Сектор контрола		
		број на извршени контроли
2013	Одделение за контрола	190
	Одделение за мобилна и дежурна контрола	224
	Одделение за внатрешна контрола	30
2014	Одделение за контрола	615
	Одделение за мобилна и дежурна контрола	268
	Одделение за внатрешна контрола	52

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Графички приказ на вкупен број на извршени контроли во Сектор контрола споредбено за 2013/2014 година

Во 2014 година овластените лица за контрола од Одделението за контрола извршиле просечно по 103 контроли по контролор за разлика од 2013 година по 24 контроли по контролор, Одделението за мобилна и дежурна контрола извршиле просечно по 180 контроли по контролор, додека во 2013 година извршиле просечно по 90 контроли по контролор.

Во 2014 година овластените лица за контрола од Одделението за внатрешна контрола извршиле просечно по 19 контроли на Подрачни служби по контролор, додека во 2013 година извршиле просечно по 7 контроли на Подрачни служби по контролор.

2. ОРГАНИЗАЦИОНА ПОСТАВЕНОСТ НА СЕКТОРОТ КОНТРОЛА

Секторот контрола е составен од три одделенија за контрола и тоа:

- ***Одделение за контрола***

Оддел за контрола во примарна здравствена заштита
Оддел за контрола во специјалистичко-консултативна здравствена заштита
Оддел за контрола во болничка здравствена заштита

- ***Одделение за мобилна и дежурна контрола***

- ***Одделение за внатрешна контрола***

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

3. ВИДОВИ И ТИПОВИ НА КОНТРОЛА ВО ЗДРАВСТВЕНИТЕ УСТАНОВИ

Секторот контрола во своите надлежности извршува контролни активности од аспект на видот и типот на контрола која се извршува во здравствените установи. Постојат повеќе видови и типови на контрола и тоа:

- редовни контроли на здравствените установи,
- контроли со посебна намена.

Редовните контроли опфаќаат:

- Контрола на цели
- Општа контрола - контрола на договорните обврски
- Контроли по претставки од осигуреници
- Контроли на боледувања

4.АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕ ЗА КОНТРОЛА

Во Одделението за контрола, овластени лица за контрола на Фондот согласно Правилникот за овластувања и начин на работа на контролата на Фондот за здравствено осигурување, во здравствената установа вршат контрола на: обезбедени здравствени услуги на осигурените лица, контрола на остварувањето на правата од задолжителното здравствено осигурување на осигурените лица, контрола на евиденција на осигурените лица кои го избрале избраниот лекар, контрола на документацијата за пружени здравствени услуги на осигурени лица, контрола на примена на ДСГ методологија, контрола на условни буџети, почитување на упатствата за медицина базирана на докази на извршените здравствени услуги заради укажување за откриените неправилности до МЗ и ДСЗИ, контрола на примена на одредбите од Законот за здравственото осигурување и подзаконските акти донесени врз основа на тој Закон и другите прописи, контрола на извршените активности за постигнување на определени цели кај избраниот лекар, како и контрола на спроведување на одредбите од договорите. Одделението за контрола функционира со три единици : оддел за контрола во примарна здравствена заштита, оддел за контрола во специјалистичко-консултативна здравствена заштита и оддел за контрола во болничка здравствена заштита кои се тесно поврзани и во кои овластените лица за контрола земаат еднакво учество.

Во периодот од 01.01.2014 до 31.12.2014 одделението за контрола во делот на примарната, специјалистичко-консултативната и болничка здравствена заштита има извршено вкупно 615 контроли.

За периодот јануари - декември 2014 година од страна на Одделението за контрола извршени се вкупно 615 контроли, и тоа:

- 170 Контроли во Оддел за контрола во примарна здравствена заштита;
- 74 Контроли во Оддел за контрола во специјалистичко-консултативна здравствена заштита;
- 113 Контроли во Оддел за контрола во болничка здравствена заштита.

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Освен редовните контроли во 2014 година по налог на Директорот на ФЗОМ, Секторот контрола изврши 238 контроли на 45 упатства за Медицина базирана на докази во јавни здравствени установи на територијата на Р.Македонија од болничка здравствена заштита. Со контролата беа опфатени:

- 32 Универзитетски клиники
- 11 Општи болници
- 3 Клинички болници
- 2 Специјални болница
- 1 Институт
- 60 Приватни здравствени установи(40 ординации по општа медицина и 20 гинеколошки ординации)

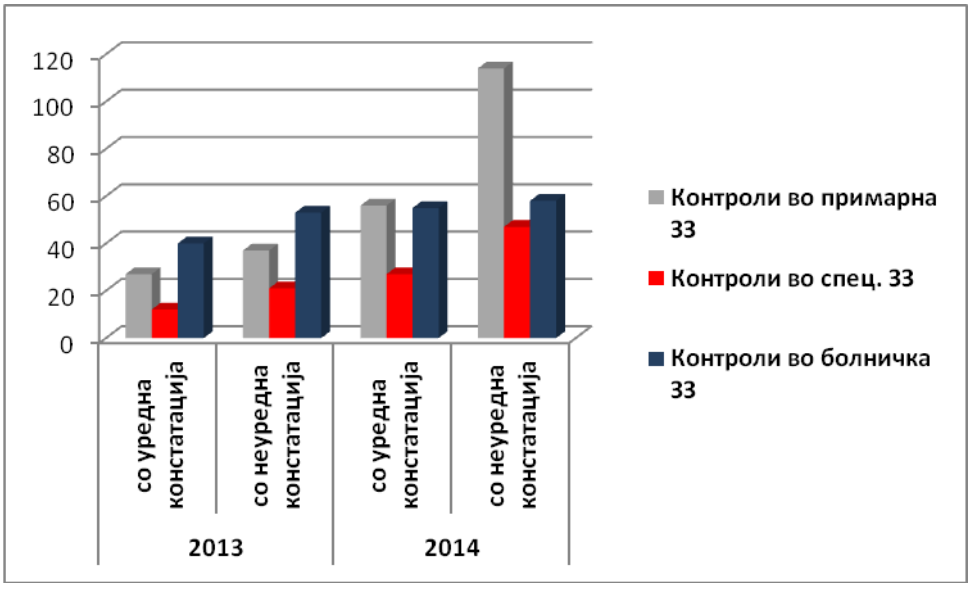
Покрај тоа, Одделението за контрола во месец јуни 2014 година изврши контроли на дијализни центри со цел контрола на придржување кон упатството за вршење на здравствената дејност која се однесува на лекувањето со дијализа. Со контролата беа опфатени 20 дијализни центри во Република Македонија, односно исконтролирани се:

- ПЗУ Диамед – Подружница ОБ Гевгелија;
- ПЗУ Систина Нефроплус – Подружница ОБ Прилеп;
- ПЗУ Диамед – Подружница ОБ Куманово;
- ПЗУ Систна Нефроплус Еден – Подружница ОБ Дебар;
- ПЗУ Диамед – Подружница ЗС Железара;
- ПЗУ Систина Нефроплус Еден – Подружница Завод за нефрологија Струга;
- ПЗУ Диамед – Подружница ЗД Делчево;
- ПЗУ Систина Нефроплус – Подружница КБ Битола;
- ПЗУ Систина Нефроплус Еден– Подружница КБ Тетово;
- ПЗУ Диамед– Подружница КБ Штип;
- ПЗУ Систина Нефроплус – Подружница ОБ Велес;
- ПЗУ Систина Нефроплус – Подружница ОБ Кавадарци;
- ПЗУ Диамед– Подружница УК за Нефрологија Чаир;
- ПЗУ Систина Нефроплус Еден – Подружница ОБ Гостивар;
- ПЗУ Диамед – Подружница ЗД Крива Паланка;
- ПЗУ Диамед – Подружница ОБ Кочани;
- ПЗУ Диамед – Подружница ОБ Струмица;
- ПЗУ Диамед – Скопје;
- ЈЗУ ОБ „8- ми Септември“ и
- ЈЗУ Универзитетска клиника за нефрологија

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

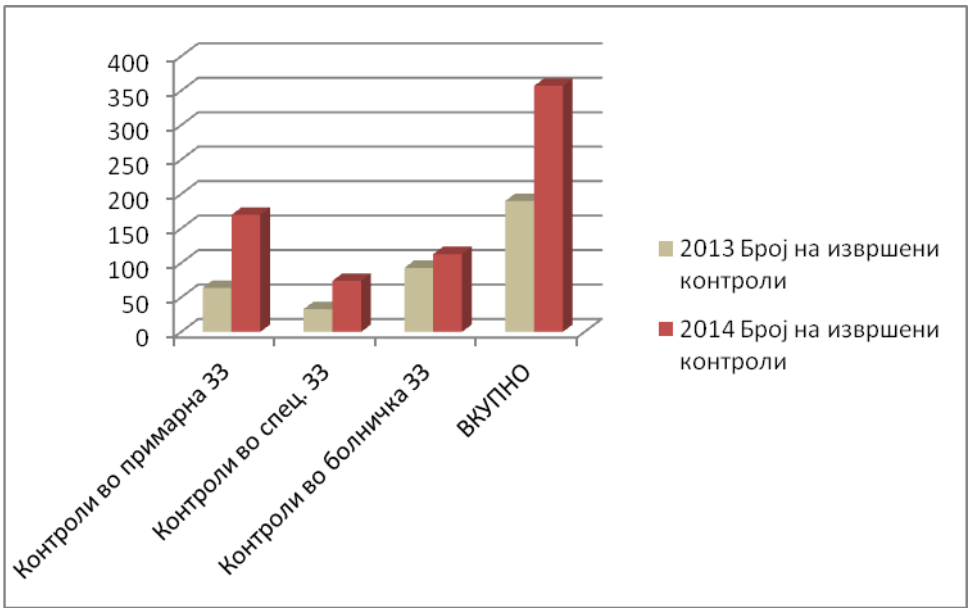
Табела 3: Активности на одделение за контрола за периодот од 01.01. до 31.12.2014 година во споредба со истиот период во 2013 година

	Ниво на ЗЗ	Контроли во примарна ЗЗ	Контроли во спец. ЗЗ	Контроли во болничка ЗЗ	ВКУПНО
2013	Број на извршени контроли	64	33	93	190
	со уредна констатација	27	12	40	79
	со неуредна констатација	37	21	53	111
2014	Број на извршени контроли	170	74	113	357
	со уредна констатација	56	27	55	138
	со неуредна констатација	114	47	58	219



Графички приказ на активностите на одделение за контрола за периодот од 01.01. до 31.12.2014 година во споредба со истиот период во 2013 година

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Графички приказ на извршени контроли по нивоа на здравствена заштита за периодот од 01.01. до 31.12.2014 година во споредба со истиот период во 2013 година

4.1 Оддел за примарна здравствена заштита

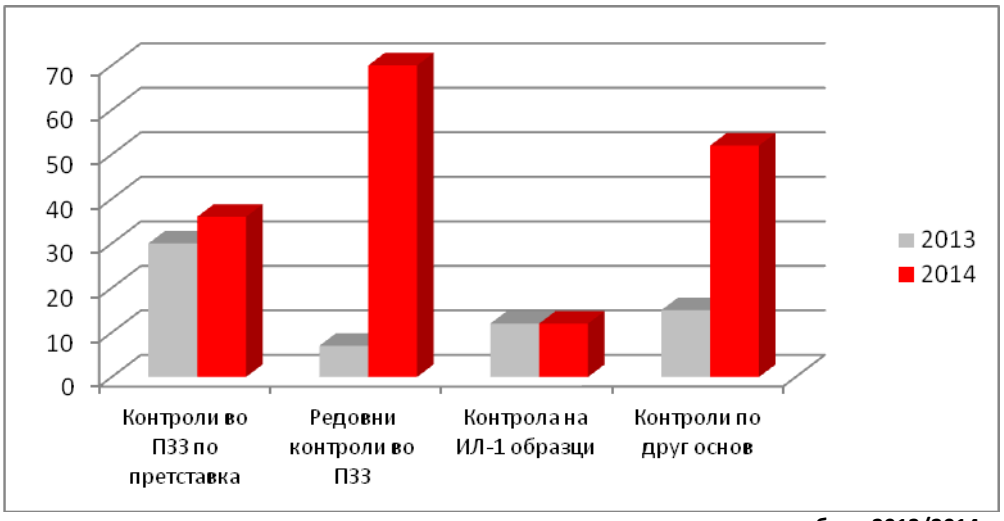
Одделот за примарна здравствена заштита (ПЗЗ) извршил 170 контроли од кои:

- 36 се поради претставка од трето лице
- 12 поради контрола на ИЛ-1 образец
- 10 поради повторна контрола по претходно констатирана состојба
- 70 се во рамките на редовните контроли во ПЗЗ
- 2 контрола по барање на подрачна служба
- 3 контроли за пропишување на потврда за пелени
- 2 контроли по барање на правен застапник
- 2 контроли по барање на директор
- 2 контроли по барање на министерство за здравство
- 29 контроли на пропишани рецепти
- 1 повторна контрола на цели
- 1 контрола по сознание.

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Табела 4: Приказ на контролите во примарна ЗЗ споредбено 2013/2014 година

	2013	2014
Контроли во ПЗЗ по претставка	30	36
Редовни контроли во ПЗЗ	7	70
Контрола на ИЛ-1 образци	12	12
Контроли по други основи	15	52



Графички приказ на извршени контроли во примарна здравствена заштита споредбено 2013/2014 година

Табела 5: Споредбен приказ на контролите во примарна ЗЗ за период јануари – декември 2013/2014 година

	2013			2014		
	со уредна констатација	со неуредна констатација	вкупно	со уредна констатација	со неуредна констатација	вкупно
Контроли во примарна ЗЗ	27	37	**64**	56	114	**170**

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Графички приказ на контроли и неправилности во ПЗЗ споредбено 2013/2014 година

4.2 Оддел за специјалистичко консултативна здравствена заштита

Одделот за специјалистичко консултативна здравствена заштита (СКЗЗ) извршил 74 контроли во текот на 2014 година, од кои:

- 19 по претставка од трето лице,
- 11 контроли ортопедски помагала
- 18 контроли за упатување
- 2 контроли на издадена препорака на лек
- 1 контрола по барање на комисија за казни
- 23 редовни контроли.

Табела 6: Приказ на контролите во специјалистичко-консултативна ЗЗ споредбено за период јануари – декември 2013/2014 година

	2013	2014
Контроли во СКЗЗ по претставка на трето лице	22	19
Контроли во СКЗЗ по барање на Директор на сектор	2	0
Контроли во СКЗЗ по барање на подрачна служба	2	19
Контроли во СКЗЗ по барање на друг Сектор при ФЗОМ	7	3
Контроли во СКЗЗ по барање на Комисија за изрекување на договорни казни	0	1

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk



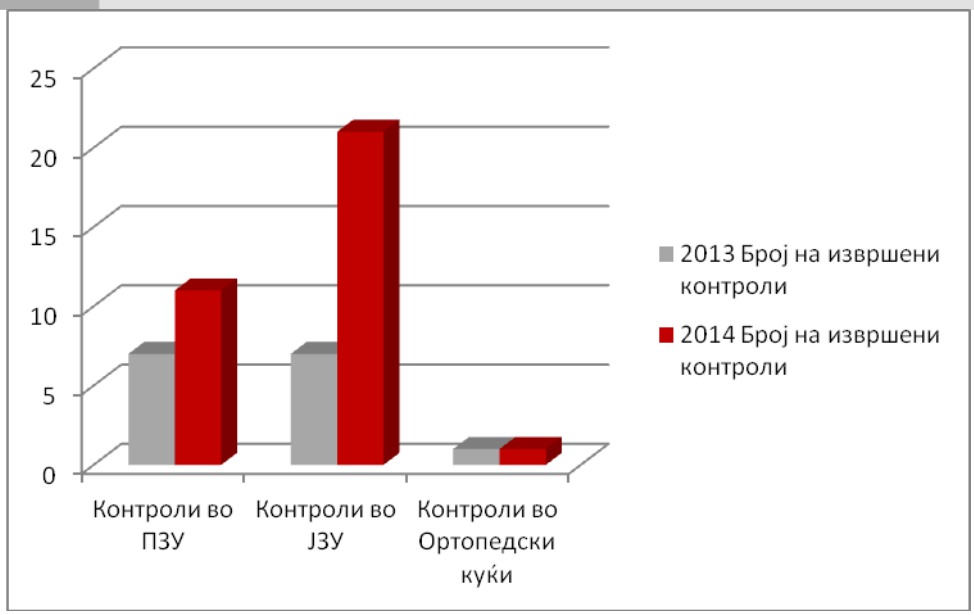
Графички приказ на извршени контроли во специјалистичко консултативна здравствена заштита за периодот од 01.01. до 31.12. споредбено 2013/2014

Табела 7: Распределба на контроли и неправилности во СКЗЗ меѓу ПЗУ и ЈЗУ споредбено за период јануари – декември 2013/2014

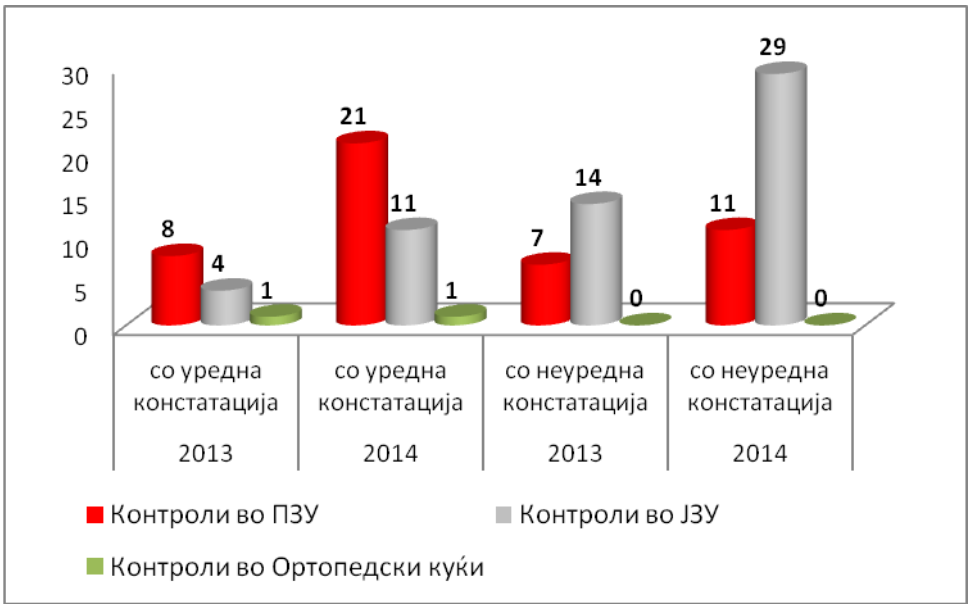
	2013			2014		
	Број на извршени контроли	со уредна констатација	со неуредна констатација	Број на извршени контроли	со уредна констатација	со неуредна констатација
Контроли во специјалистичка 33	33	13	20	74	27	47
Контроли во ПЗУ	15	8	7	33	22	11
Контроли во ЈЗУ	18	4	14	40	11	29
Контроли во Ортопедски куќи	1	1	0	1	1	0

При контролите извршени од одделот за контрола на СКЗЗ, кај 47 од контролираните субјекти има утврдени неправилности, а без неправилности се 27 од контролираните субјекти.

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Графички приказ на контроли во СКЗЗ меѓу ПЗУ и ЈЗУ споредбено за период јануари – декември 2013/2014



Графички приказ на контроли и неправилности во СКЗЗ меѓу ПЗУ и ЈЗУ споредбено за период јануари– декември 2013/2014

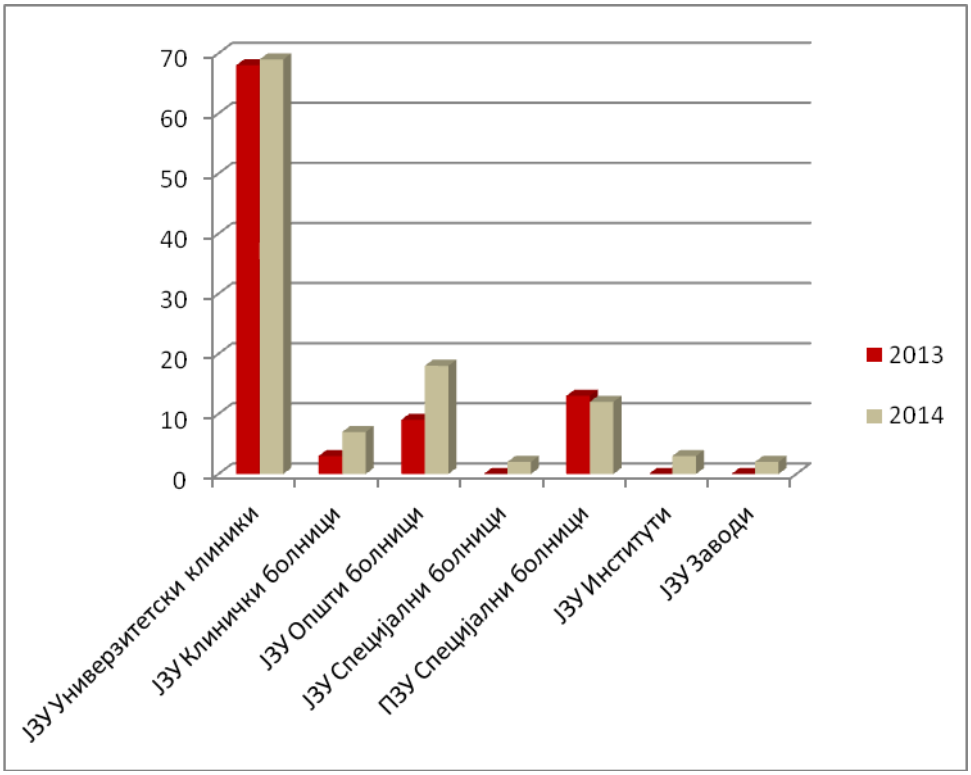
Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

4.3 Оддел за болничка здравствена заштита

Одделот за болничка здравствена заштита (БЗЗ) изврши вкупно 113 контроли во период од 01.01.2014 до 31.12.2014 година.

Табела 8: Приказ на контролите во болнички установи од болничка здравствена заштита – Сектор за контрола, централна служба на ФЗОМ, во јавни и приватни здравствени установи

	2013	2014
ЈЗУ Универзитетски клиники	68	69
ЈЗУ Клинички болници	3	7
ЈЗУ Општи болници	9	18
ЈЗУ Специјални болници	0	2
ПЗУ Специјални болници	13	12
ЈЗУ Институти	0	3
ЈЗУ Заводи	0	2
Вкупно	**93**	**113**



Графички приказ на контролите во болнички установи од болничка здравствена заштита –Сектор за контрола, централна служба на ФЗОМ, во јавни и приватни здравствени установи споредбено 2013/2014 година

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Табела 9: Приказ на контролите во болнички установи од болничка здравствена заштита –Сектор за контрола, централна служба на ФЗОМ, во јавни и приватни здравствени установи

Основ за контрола на болничка здравствена заштита	Број на контроли	Застапеност во % во однос на вкупен број
ДСГ контроли	49	43%
Контроли за вид и обем на здравствени услуги	30	27%
Контроли по претставки	34	30%
ВКУПНО	113	100%

Табела 10: Распределба на извршените контроли на одделот за контрола на установите од болничка здравствена заштита

		Контроли за вид и обем на здравствени услуги	Контроли по претставки	ДСГ контроли	Контрола за конзилиарно мислење	Контрола за начин на упатување	ВКУПНО
2013	Број на извршени контроли	31	34	25	3	0	93
	Со уредна констатација	29	21	0	0	0	50
	Со констатирани неправилности	2	13	25	3	0	43
2014	Број на извршени контроли	30	34	47	2	0	113
	Со уредна констатација	22	21	12	0	0	55
	Со констатирани неправилности	8	13	35	2	0	58

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Графички приказ на распределба на извршените контроли на одделот за контрола на установите од болничка здравствена заштита спредбено 2013/2014 година

4.4 Извршени контроли од страна на овластените лица за контрола на Подрачните служби на ФЗОМ по нивоа на здравствена заштита

Согласно со Правилникот за овластување и начин на работа на контролата на Фондот за здравствено осигурување на Македонија, Етичкиот кодекс на однесување на овластените лица за контрола на ФЗОМ како и согласно одредбите од Договорот за пружање и плаќање на здравствените услуги во примарна, специјалистичко–консултативна и болничка здравствена заштита склучени помеѓу Фондот за здравствено осигурување на Македонија и здравствените установи, овластените лица во Подрачните служби на ФЗОМ вршат контролата во здравствените установи. Овластените лица во Подрачните служби на ФЗОМ во согласност со своите надлежности извршуваат контролни активности од аспект на видот и типот на контрола и тоа:

- редовни контроли на здравствените установи,
- контроли со посебна намена.

Редовните контроли во Подрачите служби опфаќаат:

- Контрола на цели
- Општа контрола - контрола на договорните обврски
- Контроли по претставки од осигуреници
- Контроли на боледувања

Во периодот од 01.01. до 31.12.2014 година од страна на овластените лица за контрола од Подрачните служби на Фондот за здравствено осигурување на Македонија извршени се вкупно 5299 контроли, од кои

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

4125 контроли на здравствени установи од примарна здравствена заштита, 765 контроли на здравствени установи од специјалистичко консултативна здравствена заштита и 409 контроли на боледувања.

Табела 16: Споредбен приказ на вкупен број на извршени контроли по Подрачни служби 2013/2014 година

Подрачни служби	
	вкупен број на извршени контроли
2014	**5299**
2013	**3640**



Графички приказ на вкупен број на извршени контроли по Подрачни служби споредбено јануари – декември 2013/2014 година

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Табела 17: Приказ на контролите во примарна здравствена заштита по Подрачни служби споредбено за период јануари – декември 2013/2014 година

ПС	број на извршени контроли во 2014	број на извршени контроли во 2013
Берово	81	71
Битола	313	336
Брод	23	45
Валандово	19	35
Виница	78	109
Гевгелија	98	201
Гостивар	175	195
Дебар	61	94
Делчево	75	85
Демир Хисар	8	10
Кавадарци	132	122
Кичево	108	148
Кочани	209	219
Кратово	32	30
Крива Паланка	32	38
Крушево	30	35
Куманово	284	75
Неготино	59	57
Охрид	101	121
Прилеп	268	216
Пробиштип	25	54
Радовиш	57	59
Ресен	51	71
Свети Николе	111	100
Скопје	820	805
Струга	149	112
Струмица	198	192
Тетово	271	217
Велес	109	77
Штип	148	132
ВКУПНО:	**4125**	**3079**

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Табела 18: Приказ на контролите во специјалистичко-консултативна здравствена заштита по Подрачни служби споредбено за период јануари – декември 2013/2014 година

ПС	број на извршени контроли во 2014	број на извршени контроли во 2013
Берово	6	7
Битола	9	47
Брод	8	6
Валандово	4	2
Виница	16	16
Гевгелија	37	29
Гостивар	30	21
Дебар	2	6
Делчево	19	4
Демир Хисар	0	0
Кавадарци	15	11
Кичево	20	0
Кочани	37	26
Кратово	3	3
Крива Паланка	20	8
Крушево	0	0
Куманово	82	48
Неготино	8	8
Охрид	14	14
Прилеп	14	22
Пробиштип	1	0
Радовиш	23	18
Ресен	4	4
Свети Николе	3	1
Скопје	80	81
Струга	8	7
Струмица	29	23
Тетово	128	71
Велес	64	22
Штип	81	25

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

5. АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕТО ЗА МОБИЛНА И ДЕЖУРНА КОНТРОЛА ПРИ СЕКТОРОТ ЗА КОНТРОЛА НА ФЗОМ ВО 2014 ГОДИНА

Одделението за мобилна и дежурна контрола врши мобилни контроли по укажувања, сознанија и информации за неправилности во работењето на здравствената установа и по претставка на осигурени лица, како и контроли на постапката за издавање на извештај за привремена спреченост за работа кај избраните лекари, лекарските комисии на Фондот и во здравствените установи кај специјалистите/субспецијалистите кои издавале мислење за боледување, а по барање на работодавец, судски орган, осигуреници преку управно-правна постапка и по барање на ФЗОМ. Исто така Одделението за мобилна и дежурна контрола врши редовни контроли на работењето на лекарските комисии на Фондот според годишен план.

За периодот јануари - декември 2014 година од страна на Одделението за мобилна и дежурна контрола извршени се вкупно 268 контроли, и тоа:

- 160 Контроли на постапката за издавање на извештај за привремена спреченост за работа (боледување);
- 46 Контроли во Лекарските комисии на Фондот на издадена оценка за привремена спреченост за работа и мислење за остварување на други права ;
- 58 Мобилни контроли во здравствени установи по претставка на осигуреници и сознанија за неправилности во работењето;
- 4 Контроли во ЈЗУ универзитетски клиники во врска со рефундација на медицински потрошен материјал.

Табела 19: Споредбен приказ на извршени контроли за период јануари-декември 2013/2014 година

		мобилни контроли	контроли на боледувања	контроли во ПЛК/ВЛК (за ортопедски помагала и рехабилитација)	контрола за мед.потрошен материјал(за рефундации)	ВКУПНО
2013	број на извршени контроли	54	155	14	1	**224**
	без неправилности	26	87	6	1	120
	со неправилности	28	68	8	0	104
2014	број на извршени контроли	58	202	4	4	**268**
	без неправилности	34	158	4	4	200
	со неправилности	24	44	0	0	68

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Табела 20: Споредбен приказ на извршени контроли од Одделение за мобилна и дежурна контрола за период јануари - декември 2013/2014 година

	јан.-дек. 2014	јан.-дек. 2013
Мобилни контроли	58	54
Контрола на боледување	202	155
Контрола за рефундација на потрошен вг.материјал	4	1
Контрола во ПЛК/ВЛК за ортопедски помагала и мислења за рехабилитација	4	14
Вкупно	268	224

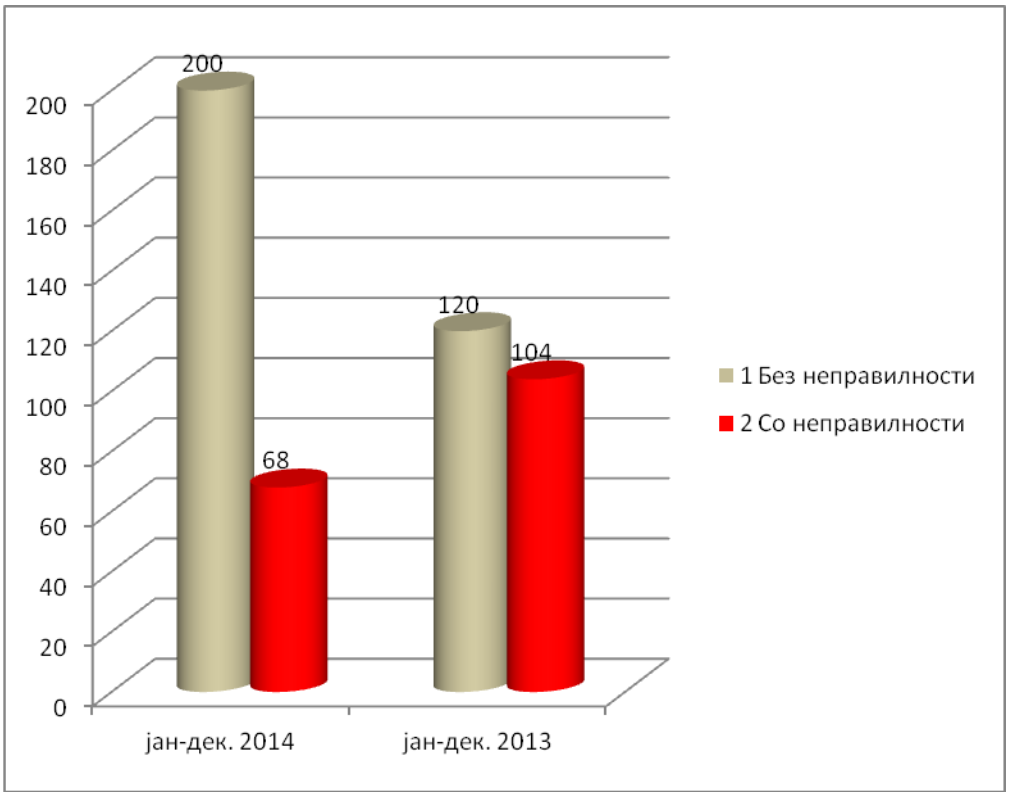


Графички споредбен приказ на извршени контроли за период јануари – декември 2013/2014 година

Табела 21: Споредбен приказ на процент и број на констатирани неправилности од вкупниот број на извршени контроли за период јануари – декември 2013/2014 година

		јан-дек. 2014	**јан-дек. 2013**
1	Контроли без констатирани неправилности	74,63% 200	53,57% 120
2	Контроли со констатирани неправилности	25,37% 68	46,42% 104

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Графички приказ на констатирани неправилности од вкупната бројка на извршени контроли во 2013 и 2014 година на одделение за мобилна и дежурна контрола



Графички прикажана процентуална застапеност на констатирана уредност/неуредност при извршените контроли во 2013 и 2014 година на одделение за мобилна и дежурна контрола

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

5.1 Контроли на боледувања

Извршени се вкупно 202 контроли на боледувања, од кои 160 контроли во здравствени установи и 42 контроли во лекарските комисии на Фондот.

Контроли на боледувања во здравствени установи:

- 102 контроли кај избраниот лекар во ординациите од примарна здравствена заштита (општа медицина, гинекологија и педијатрија);
- 58 контроли во специјалистичко консултативни и болнички јавни здравствени установи.

При извршените контроли констатирани се следните неправилности:

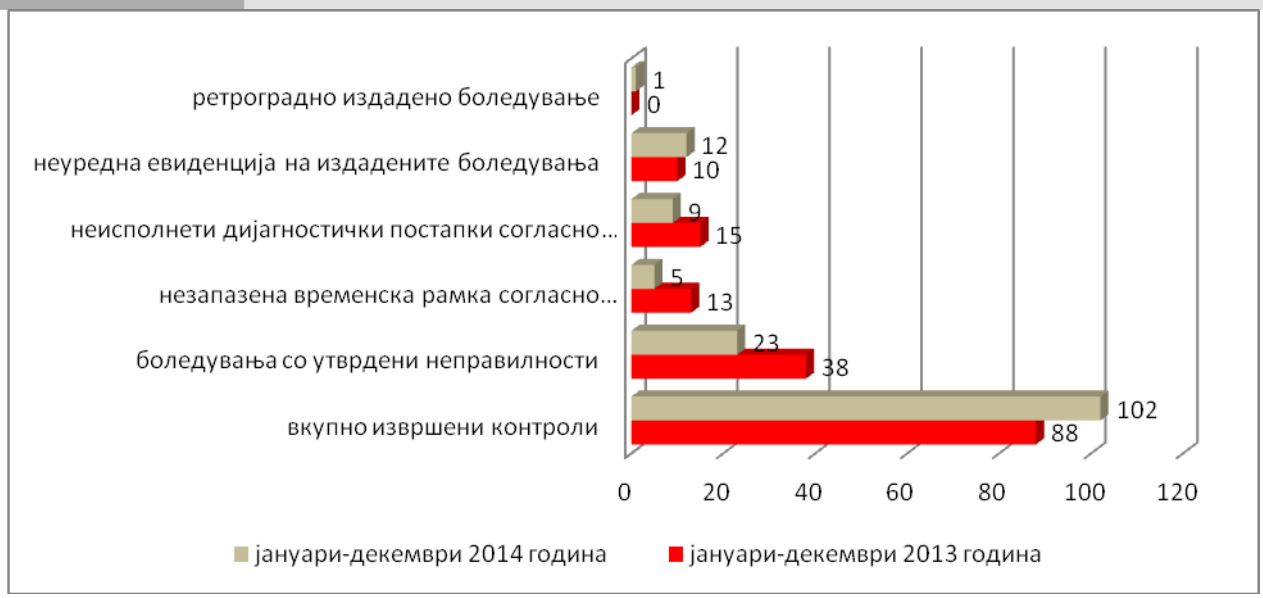
- Неуредна евиденција во медицинската документација;
- Не исполнети дијагностички постапки и не запазување на временската рамка согласно Критериумите за дијагностички постапки и оцена на привремена спреченост за работа.

Следи табеларен приказ на бројот на извршени контроли со констатирани неправилности:

Табела 22: Приказ на контроли на боледувања во ординациите од примарна здравствена заштита кај избраниот лекар, со констатирани неправилности:

Споредбен приказ на контроли на боледувања кај избран лекар со констатирани неправилности		
	јануари-декември 2013 година	јануари-декември 2014 година
вкупно извршени контроли	88	102
боледувања со утврдени неправилности	38	23
незапазена временска рамка согласно Правилникот и Критериумите	13	5
неисполнети дијагностички постапки согласно Правилникот и Критериумите	15	9
неуредна евиденција на издадените боледувања	10	12
издадено боледување спротивно на Правилникот и Критериумите	0	1

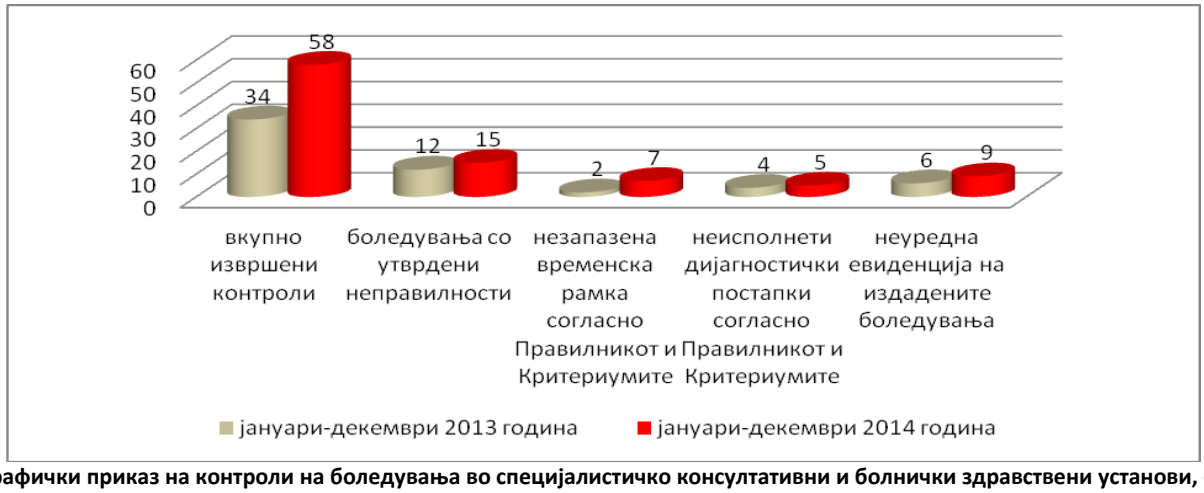
Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Графички приказ на контроли на боледувања во ординациите од примарна здравствена заштита кај избраниот лекар, со констатирани неправилности

Табела 23: Приказ на контроли на боледувања во специјалистичко консултативни и болнички здравствени установи, со констатирани неправилности

	јануари-декември 2013 година	јануари-декември 2014 година
вкупно извршени контроли	34	58
боледувања со утврдени неправилности	12	15
незапазена временска рамка согласно Правилникот и Критериумите	2	7
неисполнети дијагностички постапки согласно Правилникот и Критериумите	4	5
неуредна евиденција на издадените боледувања	6	9



Графички приказ на контроли на боледувања во специјалистичко консултативни и болнички здравствени установи, со констатирани неправилности

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Записниците/извештаите од извршените контроли кај кои се утврдени неправилности доставени се до Комисијата за оценување на услови за изрекување на договорни казни.

Контроли во лекарските комисии на Фондот:

Извршени се 46 контроли во лекарските комисии на Фондот за оценка за привремена спреченост за работа, мислење за остварување на право на ортопедско помагало и мислење за остварување на право за рехабилитација, при што се констатирани неправилности во 6 случаи и тоа:

- во 5 случаи на контрола на боледувања не е запазена временската рамка согласно Критериумите за дијагностички постапки и оцена на привремена спреченост за работа;
- во 1 случај на контрола на боледувања не се исполнети дијагностичките постапки согласно Критериумите за дијагностички постапки и оцена на привремена спреченост за работа;

Табела 24: Приказ на контроли во лекарските комисии, со констатирани неправилности:

	јануари-декември 2013 година	јануари-декември 2014 година
вкупно извршени контроли	47	46
контроли со утврдени неправилности	26	6
незапазена временска рамка за боледувањето	13	5
неисполнети дијагностички постапки за боледувањето	4	1
неуредна евиденција	1	0
непочитување на одредбите од Правилникот за индикации за остварување на право на ортопедски и други помагала	5	0
непочитување на одредбите од Правилникот за содржината и начинот на остварување на правата и обврските од здравствено осигурување правото на специјализирана медицинска рехабилитација	3	0



Графички приказ на контроли во лекарските комисии, со констатирани неправилности

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

5.2 Контроли на оцена на привремена спреченост за работа во Подрачните служби на Фондот

Табела 25: Приказ на контроли на боледувања во Подрачни служби со констатирани неправилности

ПС	извршени контроли на боледувања до 15 дена		контроли со констатирани неправилности	
	2014	2013	2014	2013
Берово	3	/	/	/
Битола	14	/	/	/
Брод	6	/	/	/
Валандово	1	/	/	/
Велес	6	/	1	/
Виница	8	/	/	/
Гевгелија	17	/	1	/
Гостивар	35	/	/	/
Дебар	7	/	/	/
Делчево и М.К	11	/	/	/
Демир Хисар	7	/	/	/
Кавадарци	32	40	1	/
Кичево	/	1	/	1
Кочани	5	/	/	/
Кратово	12	/	/	/
Крива Паланка	14	/	/	/
Крушево	4	/	/	/
Куманово	3	/	/	/
Неготино	6	20	/	/
Охрид	6	/	/	/
Прилеп	18	/	/	/
Пробиштип	3	/	/	/
Радовиш	5	/	/	/
Ресен	/	/	/	/
Свети Николе	15	/	/	/
Скопје	105	26	1	7
Струга	1	2	/	2
Струмица	58	/	3	/
Тетово	2	/	/	/
Штип	5	1	/	/
Вкупно	**409**	**90**	**7**	**10**

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

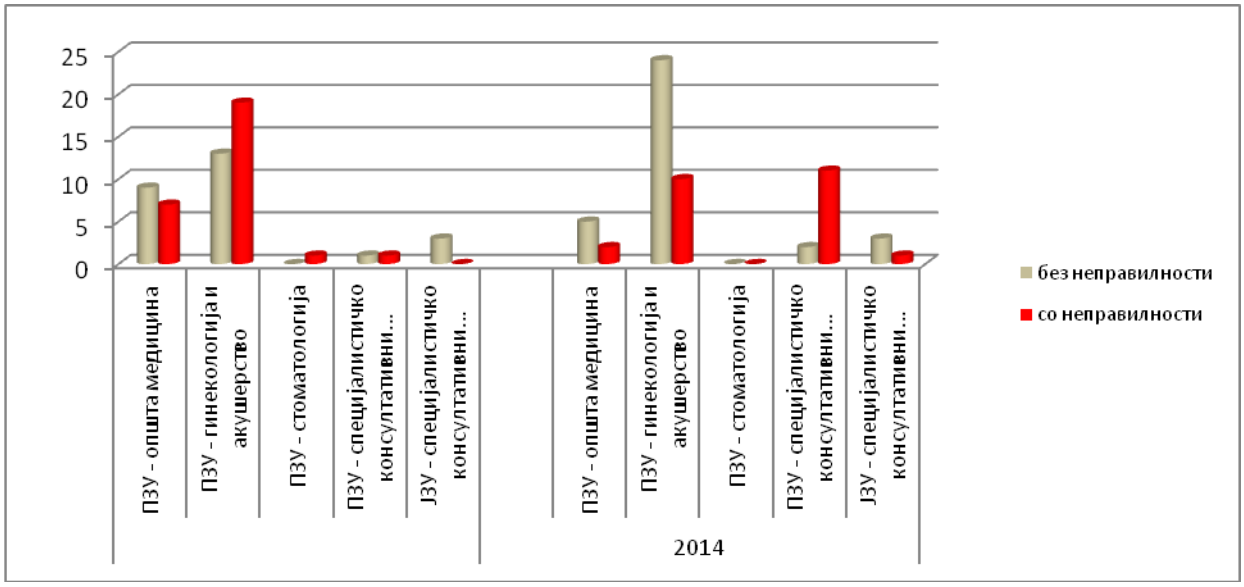
За периодот јануари – декември 2014 година од страна на Подрачните служби на Фондот извршени се 409 контроли на боледувања, додека во 2013 година се извршени 90 контроли.

5.3 Мобилни контроли во здравствени установи извршени по претставка на осигуреници и по сознанија за неправилности во работењето

За период од 01.01.2014 - 31.12.2014 година од страна на Одделението за мобилна и дежурна контрола извршени се 58 мобилни контроли во здравствени установи од примарна и специјалистичко-консултативна здравствена заштита, додека за истиот период во 2013 година се извршени 54 контрола.

Табела 26: Споредбен приказ на мобилни контроли за период од јануари-декември 2013/2014 година

	извршени контроли во ПЗЗ и СКЗЗ	без неправилности	со неправилности
2013	ПЗУ - општа медицина	9	7
	ПЗУ - гинекологија и акушерство	13	19
	ПЗУ – стоматологија	0	1
	ПЗУ - специјалистичко консултативни амбуланти	1	1
	ЈЗУ - специјалистичко консултативни амбуланти	3	0
2014	ПЗУ - општа медицина	5	2
	ПЗУ - гинекологија и акушерство	24	10
	ПЗУ – стоматологија	0	0
	ПЗУ - специјалистичко консултативни и болничка здравствена заштита	2	11
	ЈЗУ - специјалистичко консултативни амбуланти	3	1



Графички приказ на извршени мобилни контроли споредбено за период јануари-декември 2013/2014 година

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Мобилни контроли во ЈЗУ Универзитетски клиники во врска со рефундација на медицински потрошен материјал по доставени барања од Подрачните служби

Во периодот јануари - декември 2014 година извршени се 4 контроли во ЈЗУ Универзитетски клиники со увид во евиденцијата на медицинската документација. Контролата е извршени по барање од Подрачните служби на Фондот, а во врска со рефундација на средства за медицински потрошен материјал. Со контролата е направен увид во медицинската документација за пружените здравствени услуги при кои се користени инпланти и медицински потрошен материјали набавени од осигурениците со сопствени средства и за истите е барано повраток на средствата од страна на осигурениците.

6. АКТИВНОСТИ НА ОДДЕЛЕНИЕТО ЗА ВНАТРЕШНА КОНТРОЛА

1. Организациона поставеност

Одделението за внатрешна контрола организациски претставува составен дел на Секторот за контрола при Фондот за здравствено осигурување на Македонија.
Одделението е составено од следната структура на вработени:

- Лекар – стоматолог – 1
- Дипломирани фармацевти - 2
- Дипломирани економисти – 4
- Дипломиран правник – 1

2. Работни задачи:

Одделението за внатрешна контрола има задача да врши контрола на работењето на подрачните служби на Фондот согласно со законските прописи, подзаконските акти и пропишаните интерни процедури на Фондот за здравствено осигурување на Македонија, како и давање препораки за корегирање и подобрување на одделни сегменти од работата на ФЗОМ.

Од страна на одделението се вршат следните видови контроли:

- Контрола на севкупното работење на подрачната служба
- Контрола на одделни сегменти од работата на подрачна служба
- Контроли по барање на Директор, раководители на ПС и на останати сектори од ФЗОМ
- Контроли по претставки на осигуреници, ПЗУ и сл. (УПП)

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

- Заеднички контроли со други одделенија при Сектор контрола (ПЗЗ, Специјалистичка и сл.)
- Контроли преку работни групи

Контролите на севкупното работење на подрачните служби се извршуваат согласно со годишен план за контрола додека останатите видови контроли се извршуваат по потреба.

Контролата на севкупното работење на подрачните служби се врши за период од претходната и тековната календарска година и опфаќа: контрола на водење на деловните книги – архива, контрола на почитување на работното време, увид во планот за контрола, контрола на издадени ортопедски помагала, контрола на остварување на правото на медицинска рехабилитација, контрола на остварување на правото на надомест на плата за време на привремена спреченост за работа, контрола на утврдување на својство на осигурено лице во ПС, контрола на надомест на трошоци за набавени лекови, вградени медицински материјали и ортопедски помагала, извршени здравствени услуги во јавно здравство, приватно здравство, за време на привремен престој надвор од земјата и лекување во странство, контрола на приемот и обработката на фактурите и други документи од здравствените установи, контрола на финансиското работење на подрачната служба – акредитивни сметки и исплата на парични средства по доспеани обврски, контрола на уплатата на придонес за задолжително здравствено осигурување и издавање на сини картони, контрола на надомест на штета – регрес и повреда на работа или надвор од работа, контрола на ИЛ-1 обрасци, контрола на решенија за ослободување од учество (партиципација), контрола на решенија за повеќе уплатен придонес, тужби за неплатен придонес, стечај и ликвидација, контрола на исплатата на ПЗУ аптеки, број и структура на вработени во ФЗО ПС и здравствени установи кои ги покрива подрачната служба и контрола на правилна примена на општата управна постапка.

По извршените контроли на севкупното работење на подрачните служби се изготвува извештај од извршена контрола, кој се доставува до подрачната служба, а по доставен приговор/одговор во соодветниот временски рок се изготвува конечен извештај кој се доставува до Директор на ФЗОМ, директори на сектори, раководител на ПС и раководител на одделението за внатрешна ревизија на ФЗОМ.

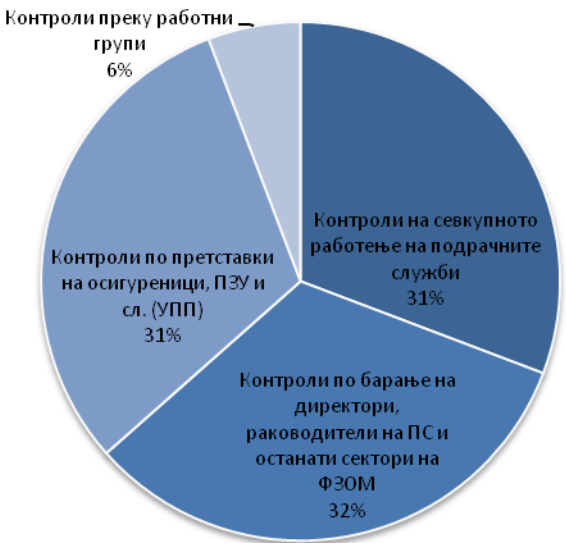
1. Извршени контроли

Во периодот 01.01. до 31.12.2014 година од страна на Одделението за внатрешна контрола се извршени вкупно 52 контроли. Структурата по видови и нивната процентуалана застапеност е дадена во следната табела:

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Табела 1: Извршени контроли од страна на Одделението за внатрешна контрола во 2014 година по видови

Реден број	Вид на контрола	Број на извршени контроли во 2014 год.	Застапеност во %
1	Контроли на севкупното работење на подрачните служби	16	30,77%
3	Контроли по барање на директори, раководители на ПС и останати сектори на ФЗОМ	17	32,69%
4	Контроли по претставки на осигуреници, ПЗУ и сл. (УПП)	16	30,77%
5	Контроли преку работни групи	3	5,77%
ВКУПНО:		**52**	**100,00%**



Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

7. НАЈЧЕСТО КОНСТАТИРАНИ НЕПРАВИЛНОСТИ ВО СЕКТОР КОНТРОЛА КОНСТАТИРАНИ НЕПРАВИЛНОСТИ ВО ОДДЕНИЕ ЗА КОНТРОЛА ВО 2014 ГОДИНА

Најчесто констатирани неправилности во примарна здравствена заштита

- Некомплетна задолжителна и/или ургентна ампуларна терапија и боца за кислород,
- Неуредно водење на медицинска евиденција (здравствен картон, амбулантски дневник и компјутерска евиденција),
- Неправилност во врска со изборот на матичен лекар,
- Наплата на осигурените лица партиципација спротивно Одлуката за утврдување на висината на учеството на осигурените лица во вкупните трошоци на здравствените услуги и лековите,
- Некомплетен лекарски тим,
- Непочитување на режим на пропишување на лекови од Листата на лекови кои се на товар на ФЗОМ.

Табела 11: Приказ на процент на застапеност на контролите со неуредна констатација во однос на вкупниот број контроли споредбено 2013/2014 година

	2013	процент на застапеност на неправилноста во однос на вкупниот број контроли во 2013	2014	процент на застапеност на неправилноста во однос на вкупниот број контроли во 2014
Неуредно водење на медицинска евиденција (здравствен картон, амбулантски дневник и компјутерска евиденција)	10	**16%**	25	**15%**
Некомплетна задолжителна и/или ургентна ампуларна терапија и боца за кислород	11	**17%**	36	**21%**
Наплатување на дополнителни средства од осигурените лица	4	**6%**	6	**4%**
Неправилност во врска со изборот на матичен лекар	7	**11%**	12	**7%**
Здравствената установа не обезбедува континуирана здравствена заштита	1	**2%**	4	**2%**
Непочитување на режим на пропишување на лекови од Листата на лекови кои се на товар на ФЗОМ	5	**8%**	15	**9%**

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Графички приказ на процент на застапеност на контороли со неуредна констатација во однос на вкупен број на контроли во примарна здравствена заштита 2013/2014

Во период од јануари до декември 2014 година споредбено со 2013 година се намалува процентот на неуредно водење на медицинска евиденција за 1%, се намалува процентот на наплатување на дополнителни средства од осигурените лица за 2% и неправилност во врска со изборот на матичен лекар се намалува за 4%, а се зголемуваат процентите за некомплетна задолжителна и/или ургентна ампуларна терапија и боца за кислород за 4% и непочитување на режим на пропишување на лекови од Листата на лекови кои се на товар на ФЗОМ за 1%.

Најчесто констатирани неправилности во специјалистичко консултативна здравствена заштита

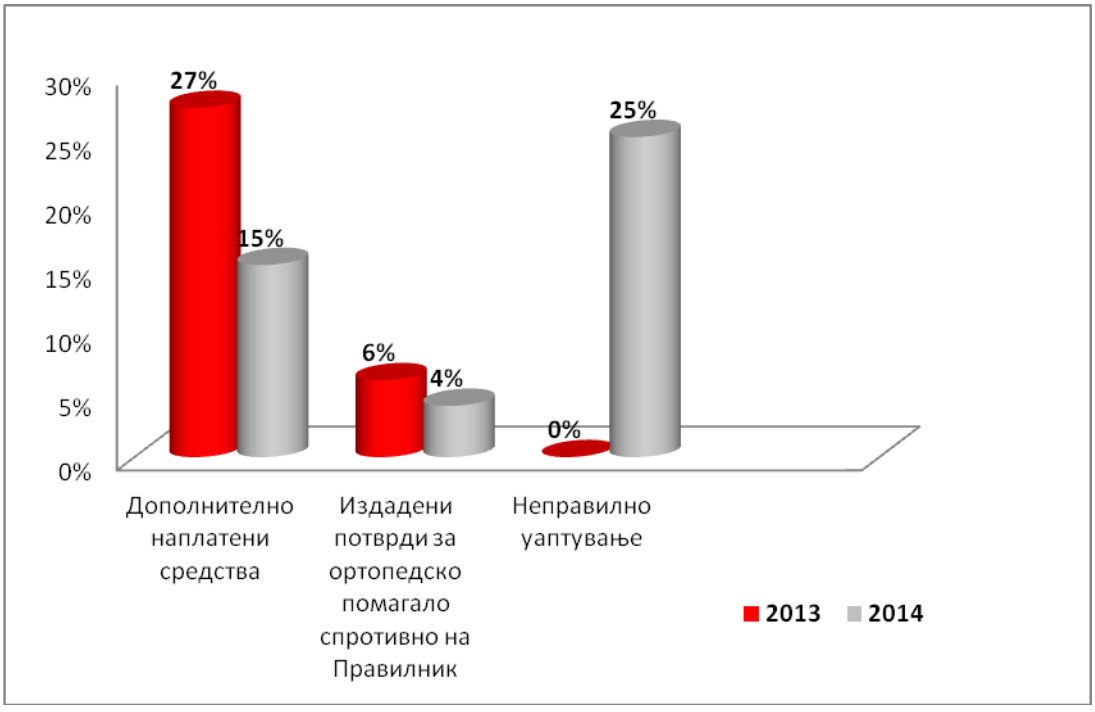
- Непочитување на одредбите од Правилникот за содржина и начин на остварување на правата и обврските од задолжителното здравствено осигурување во делот на упатувањето на повисоко ниво на здравствена заштита

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

- Наплата на осигурените лица партиципација спротивно Одлуката за утврдување на висината на учеството на осигурените лица во вкупните трошоци на здравствените услуги и лековите, односно наплатување на дополнителни средства на осигурените лица;
- Пропишување на потврда за ортопедско и друго помагало која не е во согласност на одредбите од Правилникот за индикации за остварување на право на ортопедски помагала;

Табела 12: Приказ на процент на застапеност на контролите со неуредна констатација во однос на вкупниот број контроли споредбено 2013/2014 година

	2013	процент на застапеност на неправилноста во однос на вкупниот број контроли во 2013	2014	процент на застапеност на неправилноста во однос на вкупниот број контроли во 2014
Дополнително наплатени средства	9	**27%**	11	**15%**
Неправилно уаптување	0	**0%**	18	**25%**
Издадени потврди за ортопедско помагало спротивно на Правилник	2	**6%**	3	**4%**



Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Графички приказ на процент процент на застапеност на контролите со неуредна констатација во однос на вкупниот број контроли споредбено 2013/2014 година

Во период од јануари до декември 2014 година споредбено со 2013 година се намалува процентот на наплатување на дополнителни средства од осигурените лица за 12% и издадени потврди за ортопедско помагало спротивно на Правилник за 2%, а се зголемува процентот на неправилно упатување за 25%.

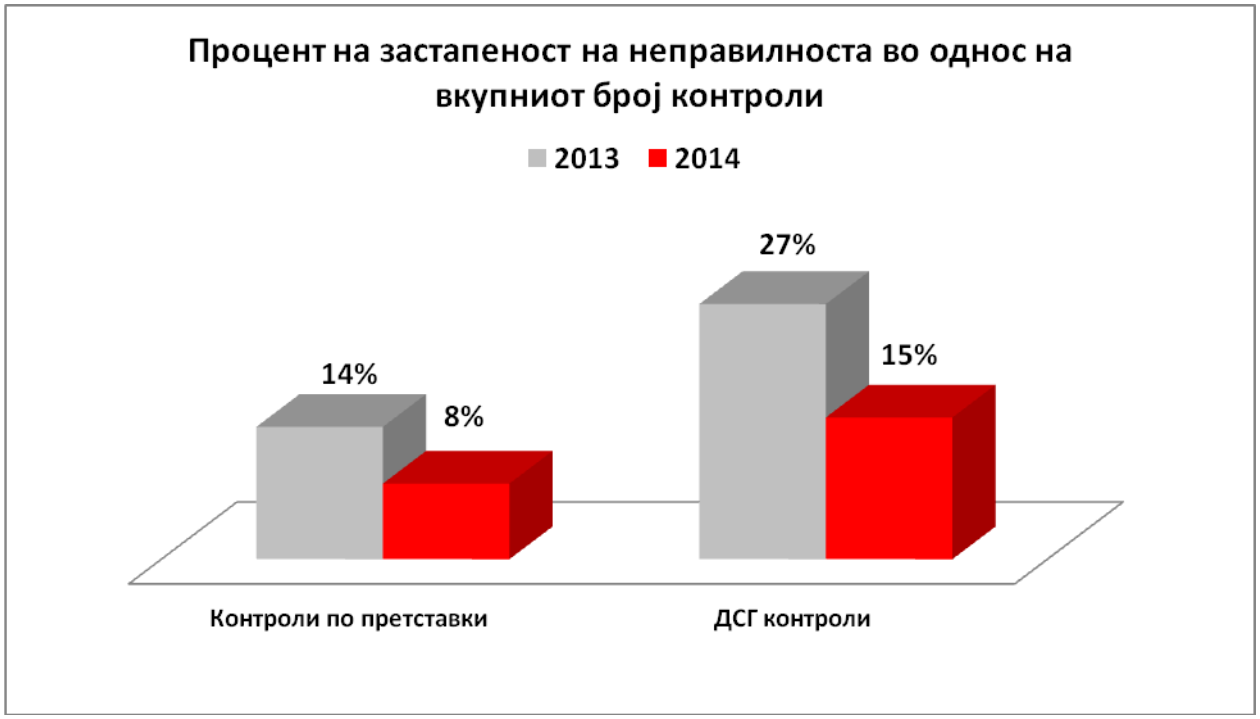
Најчесто констатирани неправилности во болничка здравствена заштита

- претставки од осигуреници со барање за рефундација на погрешно наплатена партиципација во Јавна здравствена установа
- наплатена услуга која не е во склоп на ДСГ методологијата за кодирање и истата е наплатена приватно.
- контроли по вид и обем на здравствени услуги со неисполнет договорен план за вид и обем.
- двојно наплаќање, односно наплатена здравствена услуга приватно, но и партиципација според ДСГ фактура.
- при прекодирање се добива нов ДСГ код
- кодирана примарна дијагноза спротивно на правилата за кодирање по ДСГ методологија
- кодирана секундарна дијагноза спротивно правилата за кодирање по ДСГ методологија
- кодирани се несоодветни процедури
- на денот на прием на болничко лекување, фактурирани се специјалистички пакети.
- кодирана е историја спротивно на Упатството за фактурирање на здравствени услуги во болничка здравствена заштита, пациент примен за апликација на медикаментозна терапија, истиот ден, се кодирани по ДСГ, место да биде избран пакет ДБ.
- спротивно на Упатството за фактурирање на здравствени услуги во болничка здравствена заштита, фактурирана е по ДСГ и во исто време од осигуреното лице се наплатени средства за спроведената процедура.
- здравствени услуги остварени со болнички упат, кои се извршени истиот ден (без ноќевање), се однесуваат на извршени инвазивни дијагностички или терапевтски процедури, а за кои не постојат специјалистичко консултативни пакети се кодираат по ДСГ.
- во дел од контролираните истории на денот на прием на болничко лекување, фактурирани се специјалистички пакети, Rtg и лабораториски услуги.
- согласно член 10 точка 1 од ЗЗО на РМ, со задолжителното здравствено осигурување не се опфатени естетски операции кои не се медицински индицирани и истите не треба да се фактурираат по ДСГ.

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Табела 13: Приказ на процент на застапеност на контролите со неуредна констатација во однос на вкупниот број контроли споредбено 2013/2014 година

	2013			2014		
	Број на извршени контроли	Со констатирани неправилности	% на застапеност на неправилности во вкупен број на контроли	Број на извршени контроли	Со констатирани неправилности	% на застапеност на неправилности во вкупен број на контроли
Контроли по претставки	34	13	14%	34	9	8%
ДСГ контроли	25	25	27%	49	17	15%



Графички приказ на процент на застапеност на контороли со неуредна констатација во однос на вкупен број на контроли во болничка здравствена заштита 2013/2014

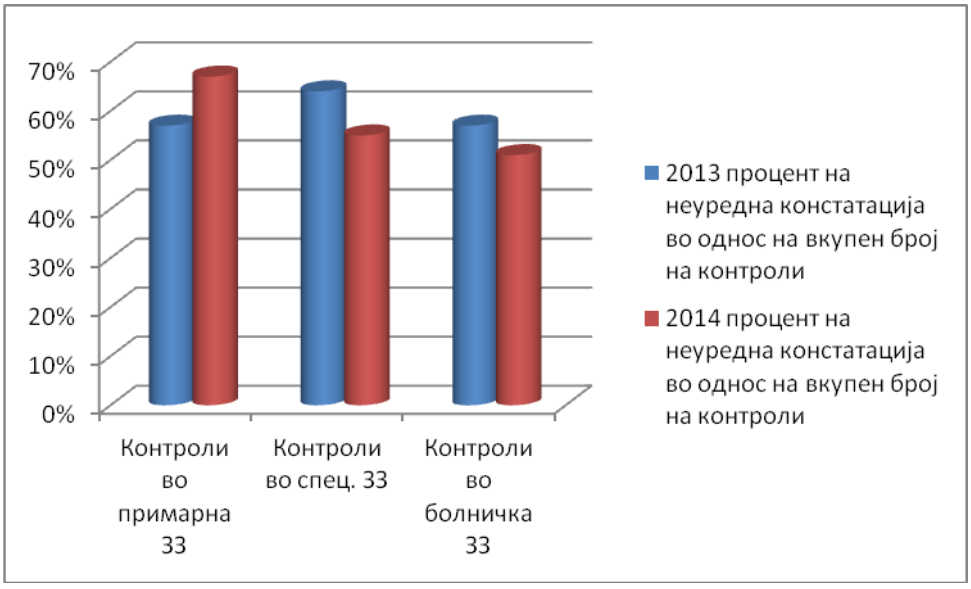
Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Во период од јануари до декември 2014 година во болничка здравствена заштита процентот на контроли со неуредна констатација во однос на вкупно извршените контроли во споредба со претходната година е намален за 6% кај контролите извршени по претставка и намален за 12% во ДСГ контролите.

Во одделението за контрола во период од јануари до декември 2014 година процентот на контроли со неуредна констатација во однос на вкупно извршените контроли во споредба со претходната година е зголемен за 10% кај контролите извршени во примарна здравствена заштита, намален за 9% во специјалистичко-консултативна здравствена заштита и намален за 6% кај контролите во болничка здравствена заштита.

Табела 14: Процентуална дистрибуција на контроли со неуредна констатација по нивоа на здравствена заштита споредбено 2013/2014 година

		Контроли во примарна 33	Контроли во спец. 33	Контроли во болничка 33
2013	со уредна констатација	27	12	40
	со неуредна констатација	37	21	53
	процент на неуредна констатација во однос на вкупен број на контроли	57%	64%	57%
2014	со уредна констатација	56	27	55
	со неуредна констатација	114	47	58
	процент на неуредна констатација во однос на вкупен број на контроли	67%	55%	51%



Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Графички приказ на процент на застапеност на контороли со неуредна констатација во однос на вкупен број на контроли по нивоа на здравствена заштита 2013/2014

Најчесто констатирани неправилности во мобилна и дежурна контрола

По извршените контроли генерално се утврдени следните констатации :

- Здравствената установа при давањето на здравствени услуги на осигуреникот наплатила дополнителни средства, спротивно на одредбите од Правилникот за содржината и начинот на остварувањето на правата и обврските од задолжителното здравствено осигурување;
- Наплата на осигурените лица партиципација спротивно Одлуката за утврдување на висината на учеството на осигурените лица во вкупните трошоци на здравствените услуги и лековите;
- Здравствената установа не поседува комплетна задолжителна ампуларна терапија и комплетна ампуларна терапија за ургентни состојби;
- Неуредно е водена евиденцијата на пружените здравствени услуги во медицинската документација (здравствен картон, амбулантски дневник, компјутерска евиденција);
- непочитување на Правилникот и Критериумите за привремена спреченост за работа

Најчесто констатирани неправилности во внатрешна контрола

- Неправилност во архивското работење - УП-1 го пополнува архиварот, предметите редовно не се разведуваат во деловодникот и уписникот УП -1;
- Неправилно архивирање на записниците од теренски контроли;
- Промена на основ на осигурување без целосна документација;
- Непочитување на посебните одредби од Правилникот за остварување на правата на ортопедски и други помагала;
- Проблеми во добавување на податоци по службена должност за растојанието меѓу населените места (поврзано со надомест на патни трошоци за дијализа, рехабилитација на слух, говор и вид);
- Рефундации на лекови без соодветна потврда за апликација, рефундација на лек спротивно на режимот за пропишување на лекот;
- Некомплетни предмети за ослободување од партиципација за крводарители над 10 пати;
- Финансиско работење - несоодветно затварање на акредитивните подсметки, прелевање на средства помеѓу акредитивните сметки, книжење на трошоци на несоодветни конта;
- Исплати за материјални трошоци на подрачните служби (набавка на канцелариски материјали, материјали за одржување и поправка, услуги за фотокопирање) без претходна согласност од надлежните сектори при ФЗОМ;
- Несоодветно постапување при задоцнета уплата на партиципација од страна на аптеките;

Во 2014 година Сектор контрола постапил по 163 претставки од осигурено лице, за разлика од 2013 година кога е постапено по 141 претставки. Бројот на претставки во однос на вкупниот број контроли во 2014 година се намалува во примарна здравствена заштита за 45%, во специјалистичко-консултативна здравствена заштита за 41%, за 10% во болничка здравствена заштита и за 52% во одделението за мобилна и дежурна контрола. Одделение за внатрешна контрола постапило по 16 претставки во 2014 година.

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Табела 15: Процентуална дистрибуција на контроли по претставка на осигуреник по нивоа на здравствена заштита споредбено 2012/2013 година

	примарна ЗЗ		специјалистичко-консултативна ЗЗ		болничка ЗЗ		мобилна и дежурна служба	
	број на контроли по претставка	процент на контроли по претставка од вкупниот број на контроли	број на контроли по претставка	процент на контроли по претставка од вкупниот број на контроли	број на контроли по претставка	процент на контроли по претставка од вкупниот број на контроли	број на контроли по претставка	процент на контроли по претставка од вкупниот број на контроли
2013	42	**66%**	22	**67%**	37	**40%**	40	**74%**
2014	36	**21%**	19	**26%**	34	**30%**	58	**22%**

Во одделението за контрола во период од јануари до декември 2014 година процентот на контроли со неуредна констатација во однос на вкупно извршените контроли во споредба со претходната година е зголемен за 8% кај контролите извршени во примарна здравствена заштита, зголемен за 3% во специјалистичко-консултативна здравствена заштита и зголемен за 52% кај контролите во болничка здравствена заштита.

Примарна здравствена заштита - Во период од јануари до декември 2014 година споредбено со 2013 година се намалува процентот на неуредно водење на медицинска евиденција за 2%, се намалува процентот на наплатување на дополнителни средства од осигурените лица за 3% и неправилност во врска со изборот на матичен лекар се зголемува за 3%, а се зголемуваат процентите за некомплетна задолжителна и/или ургентна ампуларна терапија и боца за кислород за 3% и непочитување на режим на пропишување на лекови од Листата на лекови кои се на товар на ФЗОМ за 2%.

Специјалистичко консултативна здравствена заштита - Во период од јануари до декември 2014 година споредбено со 2013 година се намалува процентот на наплатување на дополнителни средства од осигурените лица за 12% и издадени потврди за ортопедско помагало спротивно на Правилник за 2%, а се зголемува процентот на неправилно упатување за 25%.

Болничка здравствена заштита - Во период од јануари до декември 2014 година во болничка здравствена заштита процентот на контроли со неуредна констатација во однос на вкупно извршените контроли во

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 011
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 009
Е-пошта: info@fzo.org.mk

споредба со претходната година е намален за 6% кај контролите извршени по претставка и намален за 12% во ДСГ контролите.

Во периодот од 01.01. до 31.12.2014 година од страна на овластените лица за контрола од Подрачните служби на Фондот за здравствено осигурување на Македонија извршени се вкупно 5299 контроли, од кои 4125 контроли на здравствени установи од примарна здравствена заштита, 765 контроли на здравствени установи од специјалистичко консултативна здравствена заштита и 409 контроли на боледувања.

Во Одделението за мобилна и дежурна контрола во период од јануари до декември 2014 година процентот на контроли со неуредна констатација во однос на вкупно извршените контроли во споредба со претходната година е намален за 21%, и тоа кај контроли на боледување за 22% и кај мобилни контроли за 11%.

Кај контроли на боледување во 2014 година споредбено со 2013 година се намалува процентот на неуредно водење на медицинска евиденција за 0,6%, на незапазена временска рамка согласно Правилникот и Критериумите за 9,6% и на неисполнети дијагностички постапки согласно Правилникот и Критериумите за 7,6%.

Кај мобилните контроли во период од јануари до декември 2014 година споредбено со истиот период во 2013 година се намалува процентот на некомплетна задолжителна и/или ургентна ампуларна терапија и боца за кислород за 1% и процентот на неуредно водење на медицинска евиденција за 13%. Истовремено процентот на контроли со утврдена наплата на дополнителни средства се зголемува за 7%.

Со контролите кои се извршени од страна на Одделението за внатрешна контрола во подрачните служби во текот на 2014 година намалени се пропустите во однос на сите области на контролата во споредба со 2013 година. Ова се должи на почитување на препораките дадени на утврдените пропусти при контролите во 2013 година од страна на Одделението за внатрешна контрола.

Изготвил: Д-р Искра Печијарева Садикаријо
Д-р Весна Дамеска
Контролирал: Д-р Ана Филиповска
Д-р Ана Митевска
Д-р Даниела Каркински
Согласен: Д-р Лила Коџоман
Д-р Амела Цана
Д-р Вера Митровска